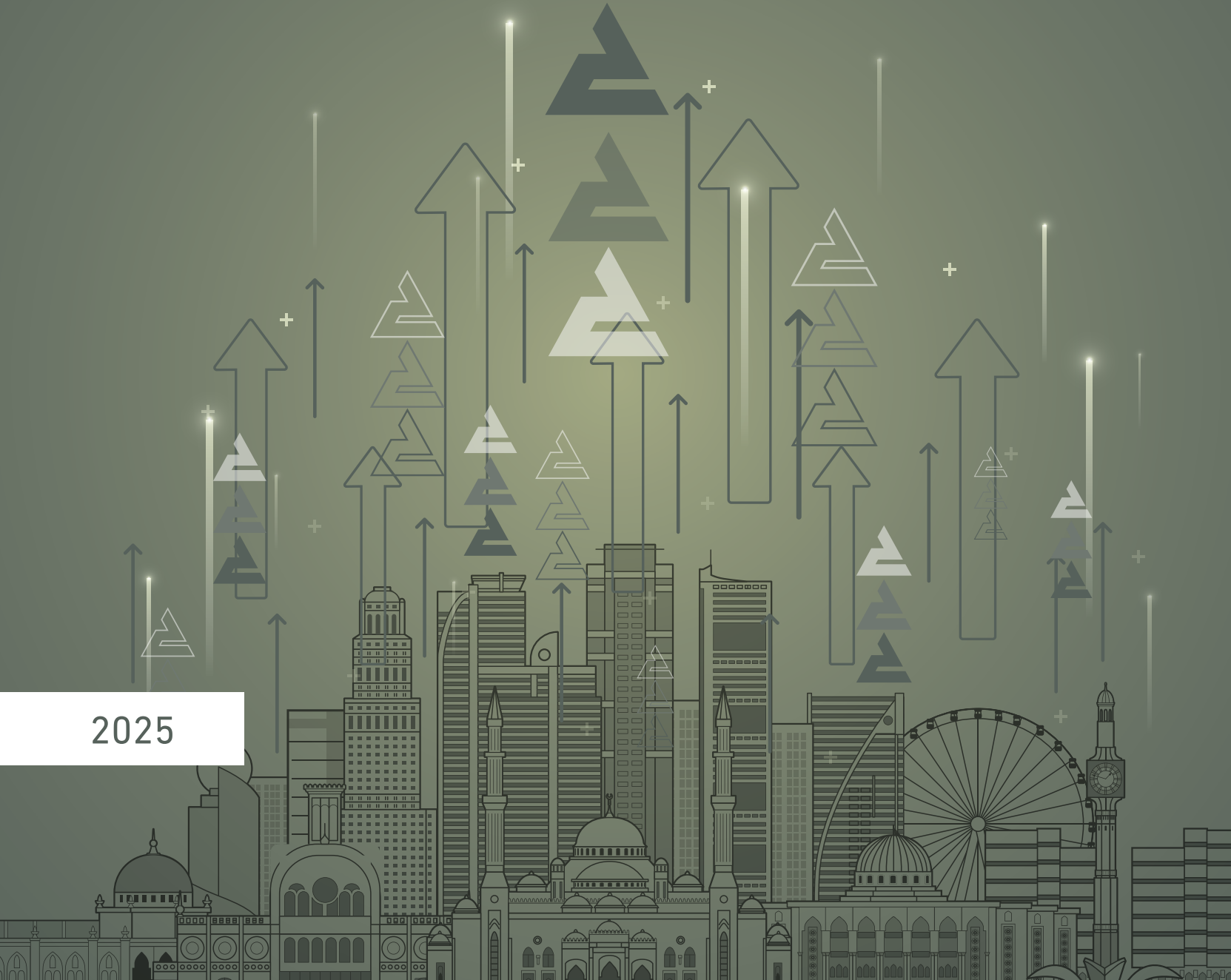




# التقرير السنوي

## انطلاقة جديدة لاقتصاد مستدام

2025





صاحب السمو الشيخ  
**الدكتور سلطان بن محمد القاسمي**  
عضو المجلس الأعلى  
حاكم الشارقة



سمو الشيخ

**سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي**

ولي العهد نائب حاكم الشارقة

رئيس المجلس التنفيذي

# اقتصاد الشارقة .. رؤية متجددة ومستقبل مستدام

حمد علي عبد الله المحمود  
رئيس الدائرة



8,800 رخصة  
في مدينة الشارقة

+ 84 ألف  
رخصة فاعلة في الإمارة

محقة نموًا بنسبة 7%، فيما سجلت الرخص الصادرة نموًا استثنائيًا بنسبة 34%، في دلالة واضحة على الحراك الاقتصادي المتسارع، وثقة المستثمرين ببيئة الأعمال في الإمارة، حيث تجسد هذه الأرقام تعبيراً حقيقياً عن منظومة اقتصادية ديناميكية، قادرة على استيعاب المتغيرات وصناعة الفرص.

سجلت مدينة الشارقة حضوراً اقتصادياً لافتاً بإجمالي 8,800 رخصة أعمال خلال عام 2025، لتبقى المحرك الرئيسي للنشاط الاقتصادي في الإمارة، وفي المقابل، سجلت المنطقة الشرقية أعلى معدل نمو بنسبة 69% بإجمالي 1,084 رخصة، تلتها المنطقة الوسطى بنسبة 42%، بما يعكس اتساع رقعة التنمية الاقتصادية ونجاح نهج التوزيع المتوازن للاستثمارات في مختلف مناطق الإمارة.

كما انعكس هذا النمو في تنوع القطاعات الاقتصادية، حيث برزت

في ظل الرؤية الحكيمة لصاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، حفظه الله ورعاه، وبتوجيهات سمو ولي العهد، تواصل إمارة الشارقة ترسيخ نموذجها التنموي في الاقتصاد المتوازن، القائم على بناء اقتصاد معرفي مستدام، يعزز جودة الحياة، ويرتقي بالإنسان بوصفه محور التنمية وغايتها.

وانطلاقاً من هذه الرؤية، واصلت دائرة التنمية الاقتصادية خلال عام 2025 دورها في دعم مسيرة النمو الاقتصادي، وتعزيز جاذبية الإمارة للاستثمارات المحلية والأجنبية، من خلال تطوير بيئة أعمال متكاملة تقوم على الابتكار، والمرونة، والتكامل المؤسسي، بما ينسجم مع توجهات حكومة الشارقة في التحول نحو اقتصاد أكثر تنوعاً واستدامة. لقد حمل عام 2025 في طياته مؤشرات نوعية تعكس متانة واستدامة الاقتصاد المحلي، بوصول الرخص الاقتصادية لأكثر من 84 ألف رخصة،



330 ألف

معاملة رقمية منجزة

38 %

نمو الاستثمارات الأجنبية  
في الإمارة

باعتباره الركيزة الأساسية لتحقيق التحول المستدام، حيث تم تنفيذ أكثر من 310 برامج تدريبية استفاد منها 2,277 موظفاً، إلى جانب تنفيذ أكثر من 120 برنامجاً وورشاً متخصصة في مجالات التقنية والقيادة والابتكار، كما ركزت نسبة كبيرة من البرامج على التحول الرقمي والتقنيات المتقدمة، مما أسهم في رفع الجاهزية المعرفية للموظفين وتعزيز قدراتهم المستقبلية.

إن ما تحقق من منجزات خلال عام 2025 هو نتاج رؤية واضحة، وعمل مؤسسي متكامل، وشراكة فاعلة بين مختلف الجهات، وهو ما يعزز ثقتنا بقدرتنا على مواصلة مسيرة التميز، وتحقيق المزيد من الإنجازات التي توأمت طموحات إمارة الشارقة وتطلعاتها المستقبلية.

وفي الختام، نتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى كافة الشركاء، وفرق العمل، وكل من أسهم في تحقيق هذه الإنجازات، مؤكداً استمرار العمل بروح الفريق الواحد لمواصلة البناء على ما تحقق، وتحقيق المزيد من النجاحات في الأعوام القادمة.

وعلى صعيد التحول الرقمي، واصلت الدائرة تنفيذ رؤيتها الطموحة لبناء منظومة خدمات ذكية واستباقية، من خلال تبني أحدث التقنيات، وفي مقدمتها الذكاء الاصطناعي، وتطوير خدمات رقمية متكاملة أسهمت في تسريع الإجراءات وتقليل زمن إنجاز المعاملات وتعزيز رضا المتعاملين، وقد انعكس ذلك في ارتفاع عدد المعاملات الرقمية إلى أكثر من 330 ألف معاملة خلال عام 2025 بنسبة نمو 1.6%، إلى جانب نمو معاملات "المستثمر الذكي" بنسبة 8.1% لتصل إلى 76,711 معاملة، وتسجيل 635 معاملة عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي، ما يعكس التوسع في الاعتماد على الحلول الذكية.

وبوأكب ذلك تحقيق مستويات متقدمة في سرعة الإنجاز، حيث تم إنجاز 73.8% من المعاملات خلال أقل من 5 دقائق، و94.9% خلال أقل من ساعة، بمتوسط زمن إنجاز بلغ 23 دقيقة، بما يدعم توجهات حكومة الشارقة نحو تصفير البيروقراطية وتحقيق كفاءة حكومية عالية. وفي موازاة ذلك، حرصت الدائرة على الاستثمار في رأس المال البشري

الأنشطة المرتبطة بالاقتصاد الرقمي، إذ سجلت رخص المتاجرة الإلكترونية نمواً ملحوظاً بنسبة 33% لتصل إلى 637 رخصة، إلى جانب تنامي المشاريع المنزلية "اعتماد" التي حققت نمواً بنسبة 21% بإجمالي 1,348 رخصة، بما يبرز توسع نماذج الأعمال المرنة وتعزيز دور الاقتصاد الرقمي في الإمارة.

وفي إطار التمكين الاقتصادي الشامل، واصلت الدائرة دعم المشاريع الوطنية وتعزيز دور المرأة في النشاط الاقتصادي، حيث سجلت رخص سيدات الأعمال الصادرة نمواً بنسبة 7% لتصل إلى 1,286 رخصة، مع حضور بارز لسيدة الأعمال الإماراتية التي تصدرت قائمة المستثمرات بإجمالي 4,725 مستثمرة، في تأكيد واضح على دورها الريادي في قيادة المشاريع وتعزيز التنمية الاقتصادية. كما شهدت الاستثمارات الأجنبية نمواً لافتاً بنسبة 38%، ما يعكس ثقة المستثمرين الدوليين ببيئة الأعمال في الشارقة، وما توفره من استقرار تشريعي وتكامل في البنية التحتية.

# تحول نوعي في الأداء المؤسسي والخدمات الرقمية

”  
حماية الأسواق وحقوق  
المستهلك في صدارة أولوياتنا  
“

”  
تطوير بيئة أعمال مرنة  
ومحفزة تدعم النمو  
والاستثمار المستدام  
“

فهد أحمد الخميري  
مدير الدائرة



كما أولت الدائرة اهتماماً كبيراً بتطوير رأس المال البشري، من خلال تنفيذ برامج تدريبية متخصصة، وتعزيز ثقافة الابتكار، وتمكين الكفاءات الوطنية، بما يسهم في رفع الجاهزية المؤسسية ومواكبة متطلبات التحول نحو اقتصاد رقمي متقدم. وعلى صعيد الشراكات، حرصت الدائرة على تعزيز التعاون مع مختلف الجهات الحكومية والخاصة، محلياً ودولياً، بما يسهم في تبادل الخبرات وتطوير السياسات الاقتصادية، ودعم تنافسية الإمارة على المستويين الإقليمي والعالمي. إن ما تحقق من إنجازات خلال عام 2025 هو نتاج عمل مؤسسي متكامل، وتعاون مثمر بين مختلف فرق العمل والشركاء، وهو ما يدفعنا إلى مواصلة تطوير الأداء، والارتقاء بالخدمات، بما يواكب تطورات إمارة الشارقة نحو مستقبل اقتصادي أكثر استدامة وابتكاراً.

بالاقتصاد الرقمي، الأمر الذي يعكس اتساع قاعدة الاقتصاد المحلي وتعدد مجالاته. وفي هذا الإطار، واصلت الدائرة دعم رواد الأعمال والمشاريع الناشئة، من خلال توفير منظومة متكاملة من الخدمات والتسهيلات التي تسهم في تحفيز الابتكار وتشجيع تأسيس الأعمال، بما يعزز من ديناميكية السوق ويؤكد قدرة الاقتصاد في الإمارة على تحقيق نمو متوازن ومستدام. وفي إطار تعزيز الدور الرقابي والتنظيمي، كُتفت الدائرة جهودها في متابعة الأسواق وضبط الممارسات التجارية، بما يضمن حماية المستهلك ورفع مستوى الامتثال، إلى جانب تطوير آليات العمل الرقابي باستخدام أدوات تقنية حديثة تسهم في تحسين دقة البيانات وسرعة الاستجابة.

المختلفة، بما يدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة أعلى. وقد عكست مؤشرات الأداء المحققة خلال العام هذا التوجه، حيث شهدت الرخص الاقتصادية نمواً ملحوظاً من حيث العدد والتنوع، مع استمرار ارتفاع الرخص الصادرة، الأمر الذي يعكس حيوية النشاط الاقتصادي في الإمارة وثقة المستثمرين ببيئة الأعمال فيها، كما برزت الأنشطة المرتبطة بالاقتصاد الرقمي والمشاريع الناشئة كأحد أبرز مجالات النمو، في ظل التوسع بنماذج الأعمال الحديثة. كما شهدت الإمارة نمواً لافتاً في الاستثمارات الأجنبية، مدعوماً ببيئة تنظيمية مرنة وبنية تحتية متطورة، عززت من جاذبية الشارقة كمقصد استثماري إقليمي ودولي، وبرز هذا النمو من خلال تنوع الرخص الاقتصادية بمختلف أنواعها، بما في ذلك الرخص التجارية والمهنية والصناعية، إلى جانب التوسع في الأنشطة المرتبطة

شكّل عام 2025 محطة متقدمة في مسيرة دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة، حيث واصلت الدائرة تنفيذ خططها التطويرية وفق رؤية مؤسسية تركز على رفع كفاءة الأداء، وتعزيز جودة الخدمات، ودعم بيئة أعمال متكاملة تسهم في تحقيق نمو اقتصادي مستدام، استلهاماً برؤى صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، حفظه الله ورعاه. وخلال العام، عملت الدائرة على تطوير منظومة العمل بشكل متكامل، من خلال تبسيط الإجراءات، وإعادة هندسة عدد من الخدمات، وتعزيز التحول الرقمي، بما أسهم في تقليل زمن إنجاز المعاملات، ورفع مستوى رضا المتعاملين، وتوفير تجربة خدمية أكثر مرونة وسلاسة، كما تم التركيز على تكامل الجهود بين الإدارات

## استراتيجية مستدامة

تلتزم دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة، باعتبارها محركاً للتنمية الاقتصادية المستدامة في الإمارة، بمنهج التخطيط الاستراتيجي، وتقوم من أجل ذلك بمواءمة خطتها مع خطط الحكومة المحلية والاتحادية بهدف تحقيق رؤية القيادة في إسعاد مجتمع الأعمال بما يحقق تطلعات المواطنين والمقيمين.

## الرسالة

تحقيق تنمية اقتصادية شاملة وتطوير بيئة أعمال تنافسية من خلال تعزيز القدرات المؤسسية، وصولاً لاقتصاد تنافسي متنوع ومستدام يحقق الرفاه الاقتصادي لمجتمع الأعمال بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين.

## الرؤية

اقتصاد تنافسي متنوع ومستدام

## المحاور الاستراتيجية

- نمو اقتصادي مستدام
- بيئة أعمال تنافسية
- شراكات استراتيجية
- قدرات مؤسسية متميزة

## القيم المؤسسية

تتبنى الدائرة قيماً مؤسسية مبنية على أسس هي:

- التنافسية
- الاستدامة
- الريادة والابتكار
- الشراكات الفعالة
- الشفافية والمرونة
- التعاون المؤسسي والعمل بروح الفريق



## كلمة رئيس الدائرة ..... 6

- كلمة مدير الدائرة ..... 10  
الهيكل التنظيمي ..... 14  
الفهرس ..... 16  
انطلاقة جديدة نحو تنمية اقتصادية مستدامة ..... 18

## الباب الأول: استثمارات ..... 23

- مؤشرات تنمية واستشراف لمستقبل الأعمال ..... 24  
نمو متسارع في رخص الأعمال يعكس جاذبية بيئة الأعمال في الشارقة ..... 27  
تنوع رخص الأعمال يرسخ تكامل الأنشطة ويعزز النشاط الاستثماري ..... 28  
ريادة وطنية ..... 31  
تمكين سيدات الأعمال ركيزة لتعزيز النمو الاقتصادي ..... 32  
بيئة استثمارية جاذبة للتملك الأجنبي ..... 38

## الباب الثاني: تنافسية ..... 41

- الشارقة.. نبض الريادة والابتكار ..... 42  
مشاركة فاعلة في «اصنع في الإمارات 2025» لتعزيز تنافسية القطاع الصناعي ..... 45  
زيارات دعم وتحفيز للمنشآت الصناعية ..... 45  
تحفيز تجاري ودفع عجلة الاستثمار ..... 46  
فعاليات تعزز تنافسية القطاع التجاري ..... 47  
المعارض والفعاليات ..... 48  
دعم قانوني ..... 49  
دور فعال في اجتماعات الجمعيات العمومية ..... 52  
تطوير الإجراءات يعزز كفاءة الأداء في الشؤون التجارية ..... 52  
تعزيز الامتثال والتعاون المؤسسي محلياً ودولياً ..... 53  
مواجهة جرائم غسل الأموال ..... 54

## الباب الثالث: أسواق ..... 57

- رقابة فعّالة لضمان الأمان والجودة ..... 58  
تعزيز الحماية التجارية ورفع كفاءة ضبط الأسواق ..... 60  
استجابة سريعة ..... 61  
طول تفاعلية ..... 63

## الباب الرابع: رقمية ..... 65

- منجزات رقمية متطورة ..... 66  
القيادة المؤسسية المدعومة بالبيانات ..... 67  
هندسة الإجراءات وتحسين تجربة المتعامل ..... 68  
الربط والتكامل المؤسسي لتعزيز تجربة المستثمر ..... 69  
منظومة بيانات وذكاء اصطناعي متقدمة داعمة للقرار والابتكار ..... 71  
المعاملات الإلكترونية ..... 72  
جاهزية تقنية متقدمة ..... 73  
الدعم التقني ..... 74  
كوادر بشرية متخصصة ومُمكنة رقمياً ..... 75  
فرق العمل ..... 77

## الباب الخامس: تواصل ..... 79

- تعزيز الحضور المؤسسي ..... 80  
شراكات استراتيجية لتعزيز التنمية ..... 82  
تنظيم الأنشطة الاقتصادية مع نظام التصنيف الوطني (ISIC 4) ..... 84  
الحصاد الإعلامي ..... 85  
حملات ترويجية فعّالة ..... 86

## الباب السادس: تطوير ..... 89

- تعزيز الكفاءة المؤسسية من خلال المقارنات المعيارية ..... 90  
شهادات الجودة ..... 92  
التكريمات والجوائز التشريعية ..... 95  
إدارة المعرفة وتبادل الخبرات ..... 96  
جسور نحو المستقبل ..... 97  
إصدارات معرفية ..... 97  
التقارير والدراسات التطويرية ..... 98  
قطاع صناعة الورق محرك هام للتنمية الصناعية في إمارة الشارقة ..... 99  
ترخيص المكتب الصناعي ..... 100  
تحليل مستمر لتعزيز تجربة المتعاملين ..... 100  
الورش والندوات والفعاليات ..... 101

## الباب السابع: كوادر ..... 103

- الموارد البشرية في أرقام ..... 104  
الارتقاء الوظيفي نحو التميز المؤسسي ..... 105  
تحفيز مهني ..... 106  
تأهيل بشري ..... 108  
تنمية القدرات المجتمعية وبناء الكفاءات المستقبلية ..... 109  
تحقيق الضمان الاجتماعي للموظفين ..... 110  
تقييم الأداء ..... 110  
الصحة والسلامة المهنية ..... 111  
الدعم اللوجستي ..... 111  
مبادرات مجتمعية وإنسانية رائدة ..... 112  
الخاتمة ..... 114

## تواصل معنا

### دائرة التنمية الاقتصادية

هاتف: 0097165122222

براق: 0097165122562

ص.ب 829 الشارقة - إ.ع.م.

@ sedd@sedd.gov.ae

800 80000



SharjahEconomic



70%

نسبة تقليص الزيارات الميدانية للمتعاملين بفضل  
نجاح مبادرات تحسين تجربة المتعامل

مع تسجيل 10,953 رخصة، وهو مؤشر هام يعكس ثقة مجتمع الأعمال العالمي والمحلي في البيئة الاستثمارية للشارقة. وقد حقق التحول الرقمي معدلات نمو ملحوظة وهامة، حيث سجلت الرخص المنزلية الصادرة "اعتماد" نسبة نمو 56%، تلتها الرخص الصادرة "للمتاجر الإلكترونية" بنسبة 50%، ما يؤكد مرونة الاقتصاد المحلي وقدرته على استيعاب أنماط الأعمال التقليدية والحديثة، بما يدعم توجهات الإمارة نحو تنويع مصادر الدخل وتعزيز الاقتصاد الرقمي، وترسيخ بيئة أعمال تنافسية ومستدامة. كما عززت الإمارة حصتها في جذب الاستثمار الدولي، حيث سجل

84,443

عدد الرخص الصادرة والمجددة

مستدام"، والتي تواكب رؤيتها الرامية نحو تنمية اقتصادية مستدامة. ويأتي التقرير السنوي لعام 2025 ليكون وثيقة تشهد على مرحلة تحول في مسيرة دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة، حيث شكلت الأرقام ومؤشرات النمو المحققة تجسيدا دقيقاً لرؤية القيادة الرشيدة في بناء اقتصاد تنافسي متنوع يعتمد على الابتكار والمعرفة، فقد تمكن اقتصاد الشارقة من تحقيق نمو واضح وملموس في طبيعة النشاط التجاري، حيث حقق إجمالي الرخص الصادرة والمجددة نمواً بنسبة 7%، مع تسجيل 84,443 رخصة، فيما تمكنت الرخص الصادرة الجديدة من تحقيق قفزة نمو بنسبة 34%

## انطلاقة جديدة نحو تنمية اقتصادية مستدامة

بفضل الله، وتحت القيادة الرشيدة لصاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، حفظه الله ورعاه، وفي ظل المشهد الاقتصادي العالمي المتسارع، تبرز إمارة الشارقة كنموذج استثنائي للتوازن بين النمو الاقتصادي الطموح والاستدامة الاجتماعية، من خلال رؤية تنموية شاملة ومستدامة، لتعزيز مكانتها كوجهة اقتصادية رائدة. وفي إطار حرصها على التحديث المستمر، باعتباره نهجاً راسخاً في استراتيجيتها، أعلنت دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة عن إطلاق هويتها المؤسسية الجديدة تحت شعار "انطلاقة جديدة لاقتصاد



فصلية، وسنوية) لرصد الأداء الاقتصادي العام، لتحقيق معدل إنجاز بلغ 100% في الاستجابة لطلبات الدراسات والتقارير عبر الأنظمة الداخلية (نظام لبيه). وأنجز قسم الدراسات 5 بحوث ودراسات متخصصة، استهدفت تطوير قطاعات اقتصادية حيوية أخرى غير التقارير الدورية التقليدية، حيث ركزت الدائرة على تقديم الاستشارات والدعم الفني للمصانع، ودراسة التحديات التي تواجهها لتقديم توصيات وقرارات تدعم الاستثمارات الصناعية في الإمارة. ليثبت أداء الدائرة عام 2025، أن ما تم تحقيقه هو مجرد محطة في رحلة مستمرة نحو القمة، وما يحمله هذا التقرير من بيانات وإحصاءات، يرسم صورة واضحة لاقتصاد لا يعرف السكون، ويقدم شهادة نجاح لإمارة تضع الابتكار والاستدامة في قلب استراتيجيتها التنموية، حيث نجحت دائرة التنمية الاقتصادية في ترجمة رؤيتها الاستراتيجية إلى واقع ملموس، مدعومة بمؤشرات رقمية تعكس ثقة المستثمرين وقوة البنية التحتية التشريعية والتقنية.

وحققت الدائرة إنجازات هامة ضمن المنظومة القانونية، حيث ارتفع إجمالي العقود الموثقة إلى 27,453 عقداً بنمو 36%. وشهدت معاملات "توثيق العقود" نمواً لافتاً، خاصة عقود التأسيس التي بلغت 9,337 عقداً، مع نمو في إجمالي المعاملات الرقمية بنسبة 1.6% لتصل إلى 330,664 معاملة. وعززت الدائرة حضورها المؤسسي خلال عام 2025 عبر مشاركة واسعة في المعارض والفعاليات المتخصصة، إلى جانب عقد 89 اجتماعاً تنسيقياً، واستقبال وفود من دول صديقة بما يدعم توسيع آفاق التعاون الدولي، وشاركت الدائرة في العديد من الفعاليات والمعارض من أبرزها مؤتمر الاستثمار العالمي 2025، ومعرض اصنع في الإمارات، والقمة العالمية للحكومات، وقمة AIM للاستثمار، ومنتدى المستثمرين العالمي في جورجيا، وملتقى اقتصاد المستقبل. كما قامت إدارة التخطيط والدراسات الاقتصادية بإصدار 587 تقريراً، منها 111 تقريراً دورياً و48 تقريراً فصلياً و428 طلباً حسب طلب الإدارات، شملت هذه التقارير مستويات زمنية مختلفة (شهرية،



إجمالي كادر الدائرة البالغ 598 موظفاً، ومع بروز دور المرأة الإماراتية بشكل استثنائي، وبلوغ إجمالي رخص سيدات الأعمال 5,697 رخصة، فقد تصدرت سيدات الأعمال المواطنات قائمة المستثمرات بـ 4,725 مستثمرة، في تجسيد واضح لريادتها وثقتها بيئة الأعمال الوطنية، ودورها المحوري في دفع عجلة التنمية الاقتصادية، ويعكس هذا الحضور كفاءة وقدرة سيدات الأعمال الإماراتية على قيادة المشاريع في مختلف القطاعات، وبالتوازي كثفت الدائرة جهودها لتطوير بنيتها الداخلية، وكان الإنجاز الأبرز هو الحصول على شهادة ISO/IEC 42001:2023 في إدارة الذكاء الاصطناعي، لتكون الدائرة سباقة على مستوى الدولة في هذا المجال. كما نجحت مبادرات "تصغير البيروقراطية" في تقليص الزيارات الميدانية للمتعاملين بنسبة تجاوزت 70%، وإلغاء المتطلبات الورقية في أكثر من 80% من الخدمات المتكاملة، في تحول واضح في الخدمات إلى منظومة رقمية استباقية توفر الوقت والجهد، وتعزز من سعادة المتعاملين.

إجمالي الرخص الصادرة والمجددة للتملك الأجنبي نمواً قوياً بنسبة 38%، ليصل إجماليها إلى 19,411 رخصة، وارتفعت الرخص المجددة في هذا القطاع بنسبة 40%، مما يؤكد استمرارية وتوسع الاستثمارات الأجنبية القائمة، وعلى صعيد الجنسيات المستثمرة، تصدرت الجنسية الهندية القائمة بـ 5,777 مستثمراً، تلتها الباكستانية بـ 2,096، ثم البنغالية بـ 1,641 والسورية بـ 1,402 مستثمر. ولم يقتصر النمو على مركز الإمارة، بل امتد ليشمل كافة مناطق الإمارة في مشهد يجسد التنمية المتوازنة، فقد حققت المنطقة الشرقية طفرة اقتصادية بنسبة نمو بلغت 69%، تلتها المنطقة الوسطى بنسبة 42%، ومدينة الشارقة بنسبة 30%، ليعكس هذا التوزيع الجغرافي الناجح لنسب النمو، ما خططت له الدائرة في توزيع المكتسبات التنموية وتطوير البنية التحتية الاقتصادية في كافة الأقاليم، ضمن رؤية التنمية الشاملة. أما على صعيد الكوادر الوطنية، فقد حققت الدائرة نسبة توظيف مرتفعة وصلت إلى 97%، مع تسجيل 543 موظفاً مواطناً من

# استثمارات

# 1

- مؤشرات تنموية واستشراف لمستقبل الأعمال
- نمو متسارع في رخص الأعمال يعكس جاذبية بيئة الأعمال في الشارقة
- تنوع رخص الأعمال يرسخ تكامل الأنشطة ويعزز النشاط الاستثماري
- ريادة وطنية
- تمكين سيدات الأعمال ركيزة لتعزيز النمو الاقتصادي
- بيئة استثمارية جاذبة للتملك الأجنبي





### مؤشرات تنموية واستشراف لمستقبل الأعمال

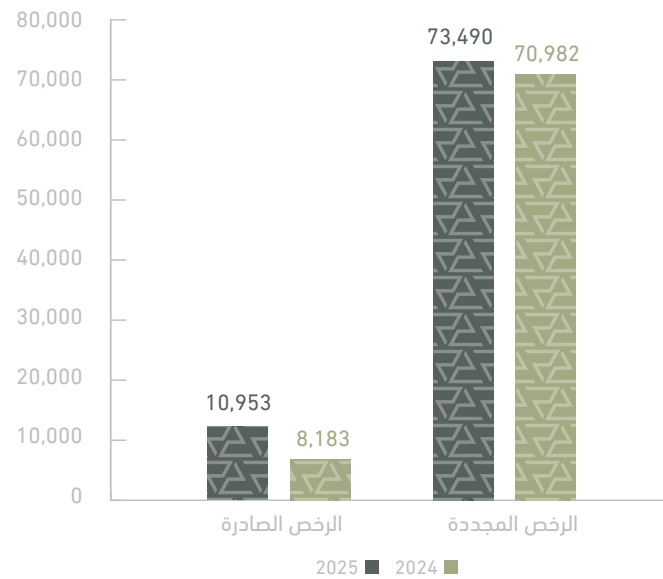
استقطاب الاستثمارات وتحفيز تأسيس الأعمال واستخداماتها. كما برزت خلال العام مؤشرات نوعية تعكس تنوع القاعدة الاقتصادية واتساع مجالاتها، حيث نمت رخص المتاجرة الإلكترونية بنسبة 33%، وارتفعت الرخص المنزلية «اعتماداً» بنسبة 21%، فيما سجلت الرخص الوطنية الصادرة نمواً بنسبة 8%، بما يعكس استمرار دعم المشاريع الوطنية والمبادرات الاقتصادية الناشئة، وعلى مستوى التوزيع الجغرافي، سجلت

يعكس الأداء الاقتصادي لإمارة الشارقة خلال عام 2025 استمرار الزخم التنموي الذي تشهده الإمارة، مدفوعاً ببيئة أعمال جاذبة وسياسات تنظيمية مرنة تدعم نمو القطاع الخاص وتوسع الأنشطة الاستثمارية. فقد بلغ إجمالي عدد الرخص الاقتصادية الصادرة والمجددة 84,443 رخصة مقارنة بـ 79,165 رخصة في عام 2024، محققاً نمواً إجمالياً بنسبة 7%، وتؤكد هذه المؤشرات متانة البيئة الاقتصادية في الإمارة وقدرتها على

المنطقة الشرقية أعلى معدل نمو في الرخص الممنوحة بنسبة 69%، تلتها المنطقة الوسطى بنسبة 42%، في دلالة على نجاح نهج التنمية المتوازنة واتساع رقعة النشاط الاقتصادي في مختلف مناطق الإمارة.

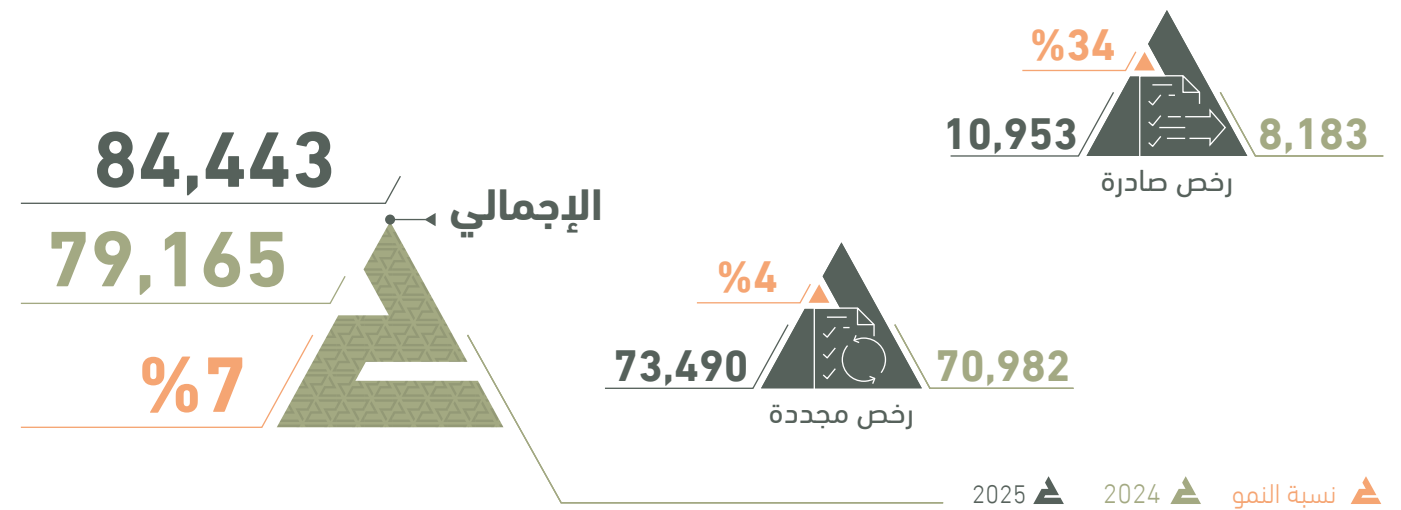
وفي جانب تمكين الفئات الاقتصادية ذات الأولوية، سجلت الرخص الصادرة لسيدات الأعمال نمواً بنسبة 7%، بينما واصلت سيدة الأعمال الإماراتية تصدر قائمة المستثمرات بإجمالي

4,725 مستثمرة، بما يعكس حضورها الراسخ في المشهد الاقتصادي. كما سجلت رخص التملك الأجنبي نمواً بارزاً بنسبة 38%، ما يعكس تنامي ثقة المستثمرين الأجانب ببيئة الأعمال في الشارقة. ويؤكد هذا الأداء المتكامل نجاح الإمارة في ترسيخ نموذج اقتصادي تنافسي ومستدام، يجمع بين دعم الاستثمار الوطني، وتمكين المرأة، واستقطاب رؤوس الأموال الأجنبية، وتعزيز الاقتصاد الرقمي.



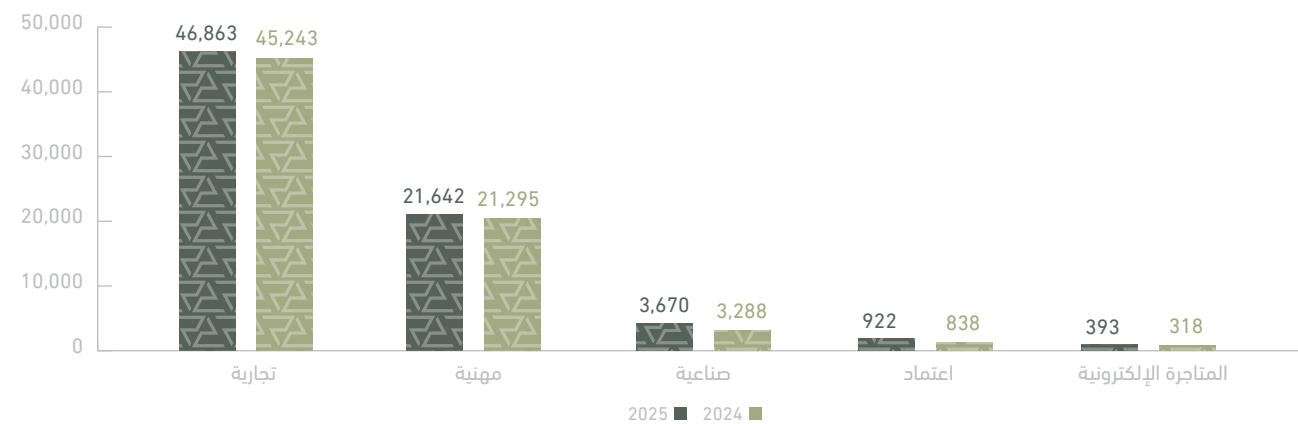
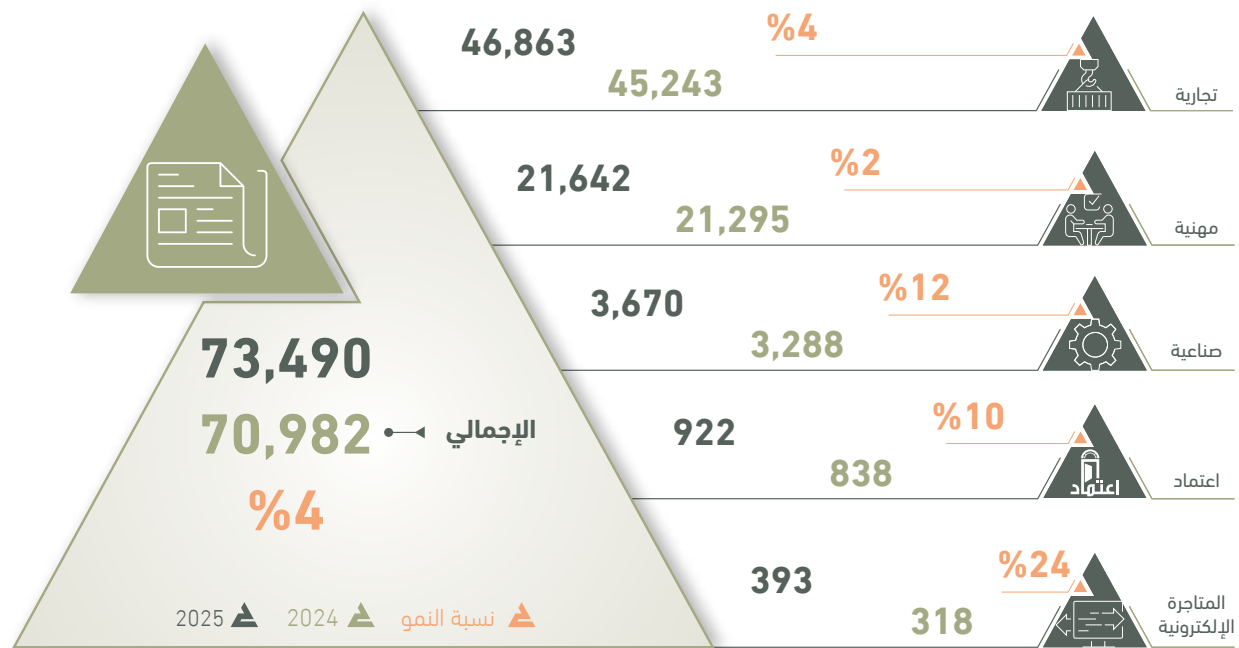
### نمو متسارع في رخص الأعمال يعكس جاذبية بيئة الأعمال في الشارقة

واصل قطاع الأعمال في إمارة الشارقة أداءه التصاعدي خلال عام 2025، حيث بلغ إجمالي عدد الرخص الصادرة والمجددة 84,443 رخصة، مقارنة بـ 79,165 رخصة في عام 2024، محققاً نمواً إجمالياً بنسبة 7%. وشهدت الرخص الصادرة نمواً لافتاً بنسبة 34% لتصل إلى 10,953 رخصة مقابل 8,183 رخصة في العام السابق، في حين ارتفعت الرخص المجددة بنسبة 4% لتبلغ 73,490 رخصة مقارنة بـ 70,982 رخصة في 2024. ويعكس هذا النمو استمرار ثقة مجتمع الأعمال في بيئة الاستثمار بالإمارة، وتنامي جاذبيتها كمركز اقتصادي داعم لريادة الأعمال ومشاريع القطاع الخاص، بما ينسجم مع توجهاتها الاستراتيجية نحو تعزيز تنافسية الاقتصاد المحلي واستدامته.



21,642 رخصة. كما حققت الرخص الصناعية الجديدة نمواً بنسبة 12% لتصل إلى 3,670 رخصة، وارتفعت رخص الاعتماد بنسبة 10% لتبلغ 922 رخصة، في حين سجلت رخص المتاجر الإلكترونية أعلى معدل نمو بنسبة 24% لتصل إلى 393 رخصة. ويؤكد هذا الأداء استمرار ثقة المستثمرين في البيئة الاقتصادية للإمارة، ويعكس متانة القطاعات الإنتاجية والخدمية، بما يدعم توجهات الشارقة نحو تعزيز استدامة الأعمال وترسيخ بيئة اقتصادية مستقرة ومحفزة للنمو المستدام.

**استدامة نمو الرخص الجديدة تعكس استقرار بيئة الأعمال**  
واصلت الرخص الجديدة في إمارة الشارقة خلال عام 2025 تسجيل معدلات نمو إيجابية مقارنة بعام 2024، حيث بلغ إجمالي الرخص الجديدة 73,490 رخصة مقابل 70,982 رخصة في العام السابق، بنسبة نمو بلغت 4%، بما يعكس استقرار واستمرارية نشاط القطاع الخاص في الإمارة. وسجلت الرخص التجارية الجديدة نمواً بنسبة 4% لتصل إلى 46,863 رخصة، فيما ارتفعت الرخص المهنية الجديدة بنسبة 2% لتبلغ



## تنوع رخص الأعمال يرسخ تكامل الأنشطة ويعزز النشاط الاستثماري

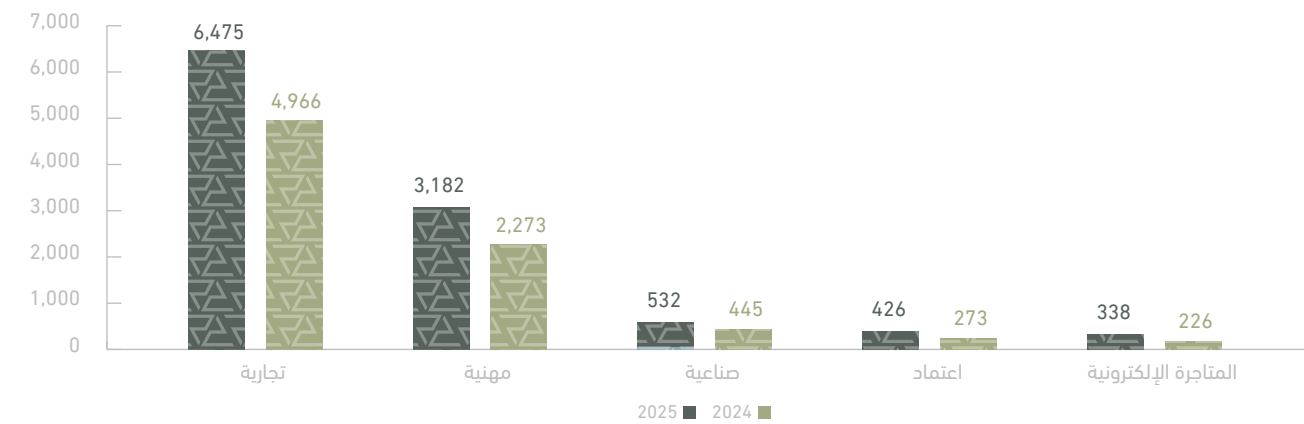
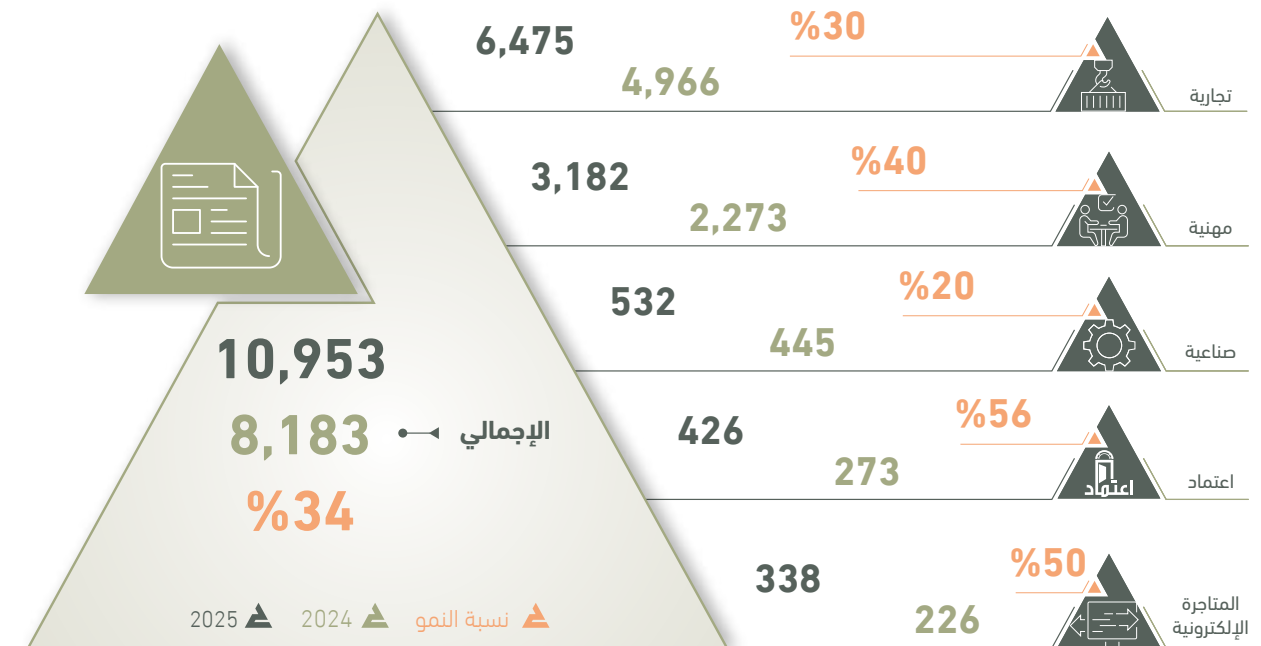
الرخص التجارية نسبة نمو 30%، والرخص المهنية 40% في دلالة على توسع الأنشطة الخدمية والاستشارية، فيما بلغت نسبة نمو الرخص الصناعية 20%، ورخص الاعتماد 56%، ورخص المتاجر الإلكترونية 50%، وبالإجمالي بلغ عدد الرخص الصادرة 10,953 رخصة في عام 2025 محققة نسبة نمو عالية 34%، مقارنة بـ 8,183 رخصة صادرة عام 2024.

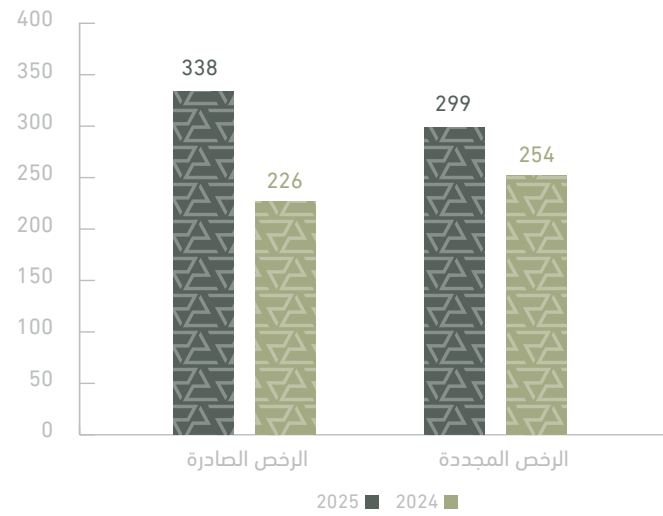
ويعكس هذا النمو عبر القطاعات المختلفة، مرونة الاقتصاد المحلي وقدرته على استيعاب أنماط الأعمال التقليدية والحديثة، بما يدعم توجهات الإمارة نحو تنويع مصادر الدخل وتعزيز الاقتصاد الرقمي وترسيخ بيئة أعمال تنافسية ومستدامة.

تتولى دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة دوراً تنظيمياً محورياً في دعم منظومة الأعمال، من خلال الإشراف على تأسيس الشركات وإصدار التراخيص والتصاريح لمختلف الأنشطة الاقتصادية، بما يعزز بيئة استثمارية منظمة ومحفزة للنمو.

## نمو شامل في الرخص الصادرة يعزز تنوع بيئة الشارقة الاقتصادية

حققت رخص الأعمال الصادرة في إمارة الشارقة خلال عام 2025 نمواً ملحوظاً شمل مختلف أنواع الأنشطة الاقتصادية، وجاء هذا الارتفاع مدفوعاً بأداء قوي عبر جميع فئات الرخص؛ حيث سجلت

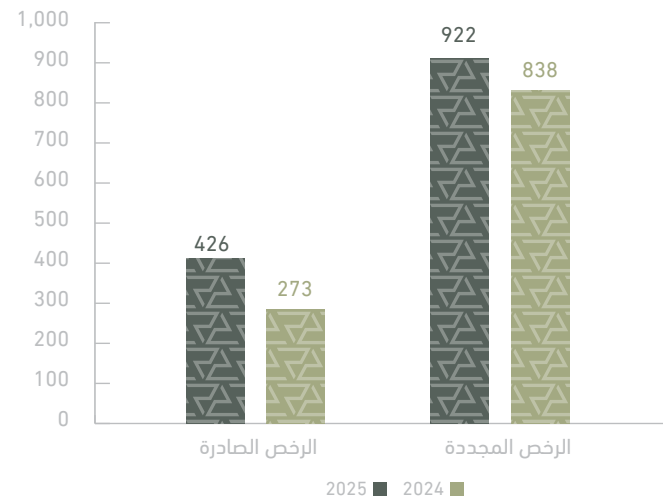
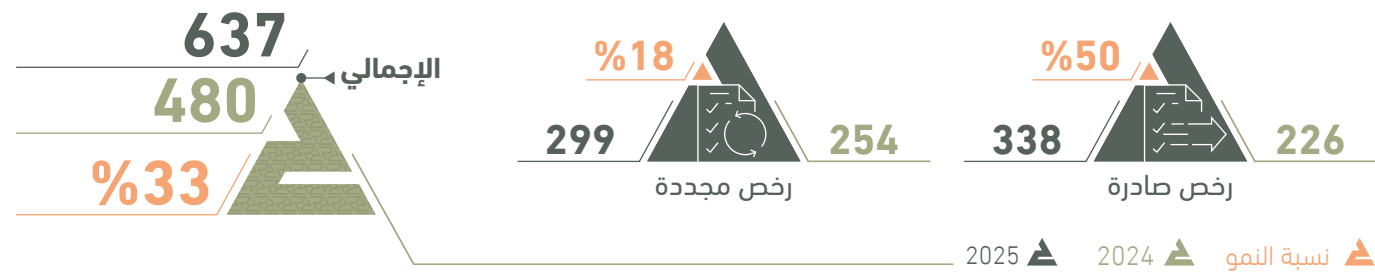




## ريادة وطنية

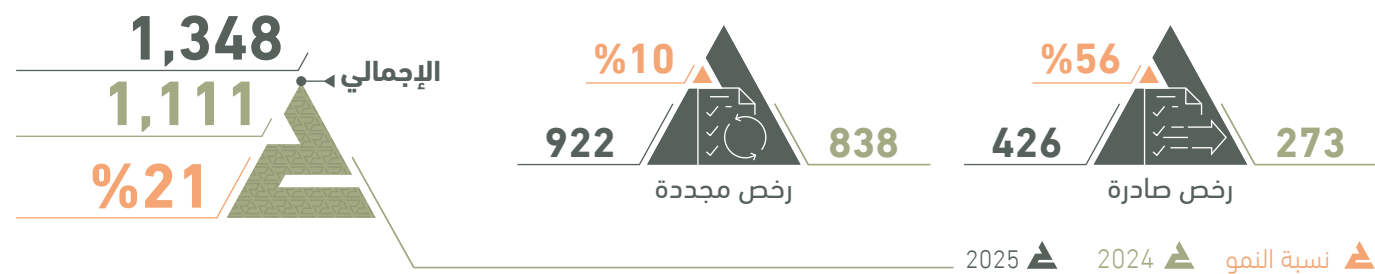
## نمو رخص المتاجرة الإلكترونية يعزز ريادة الشارقة الرقمية

سجلت رخص المتاجرة الإلكترونية في إمارة الشارقة خلال عام 2025 نمواً إجمالياً بنسبة 33%، بإصدار وتجديد 637 رخصة مقارنة بـ 480 رخصة في عام 2024. وارتفعت الرخص الصادرة بنسبة 50% لتبلغ 338 رخصة، فيما نمت الرخص المجددة بنسبة 18% لتصل إلى 299 رخصة، بما يعكس نمو الاقتصاد الرقمي.



## الرخص المنزلية (اعتماد)

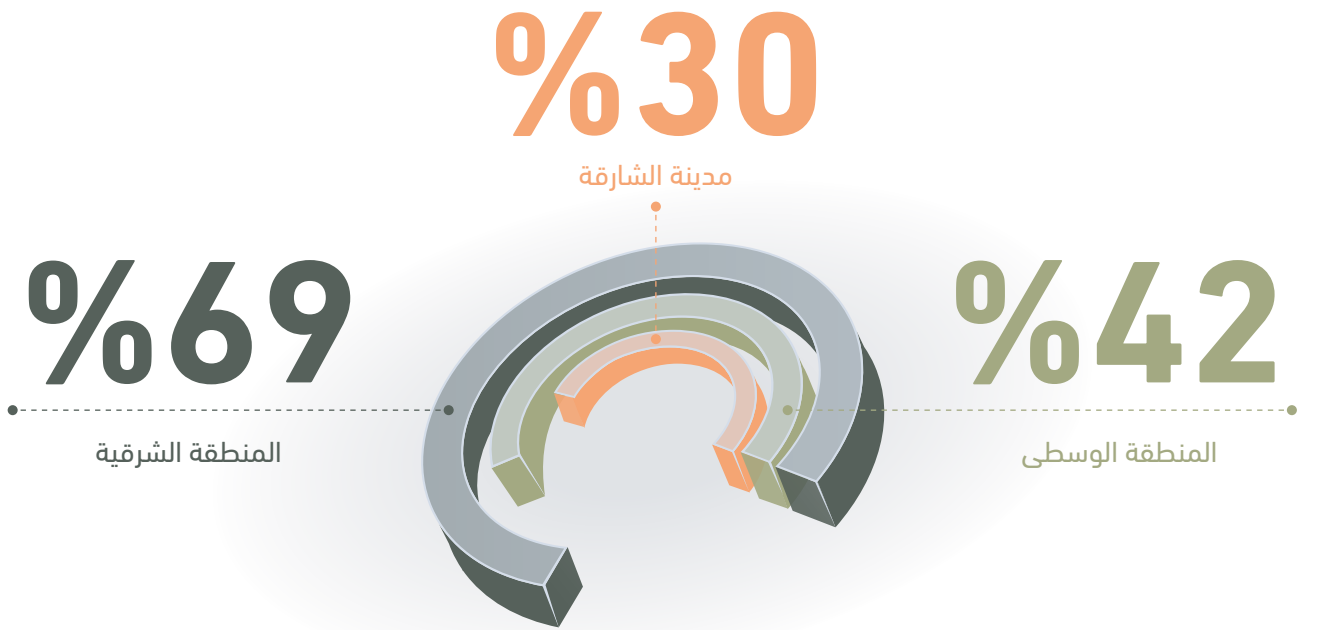
سجلت الرخص المنزلية (اعتماد) تحسناً في نسب النمو خلال العام 2025، وبلغت نسبة النمو 21%، حيث وصل إجمالي الرخص الصادرة والمجددة إلى 1,348 رخصة عام 2025، بينما كانت 1,111 رخصة في العام السابق، ما يشير إلى تزايد الطلب على هذا النوع من التراخيص.



سجلت المنطقة الوسطى نمواً بنسبة 42% بإجمالي 1,069 رخصة، مؤكدة تنامي حضورها في الخريطة الاستثمارية، أما مدينة الشارقة، فقد واصلت دورها كمحرك رئيسي للنشاط الاقتصادي، محققة نمواً بنسبة 30% ليصل عدد الرخص الممنوحة إلى 8,800 رخصة. ويعكس هذا التوزيع المتنامي للنشاط الاقتصادي نجاح نهج التنمية المتوازنة، وترسيخ نموذج اقتصادي يمتد أثره إلى مختلف مناطق الإمارة، بما يدعم الاستدامة ويعزز التكامل بين الحراك الاستثماري والتنمية الشاملة.

## نمو متوازن في مختلف مناطق الإمارة يعزز التوسع الجغرافي للاستثمار

سجلت مختلف فروع إمارة الشارقة تزايداً في نسب النمو خلال العام 2025، تجسدت في ارتفاع ملموس بعدد الرخص الممنوحة عبر مختلف المناطق، في مؤشر يعكس اتساع رقعة النمو الاقتصادي وتعظيم جاذبية الإمارة كمقصد للأعمال. وتصدرت المنطقة الشرقية المشهد بأعلى معدل نمو بلغ 69% لتصل إلى 1,084 رخصة، ما يعكس تسارع وتيرة التنمية فيها، فيما



## نمو رخص الأعمال الصادرة خلال الفترة 2024 - 2025

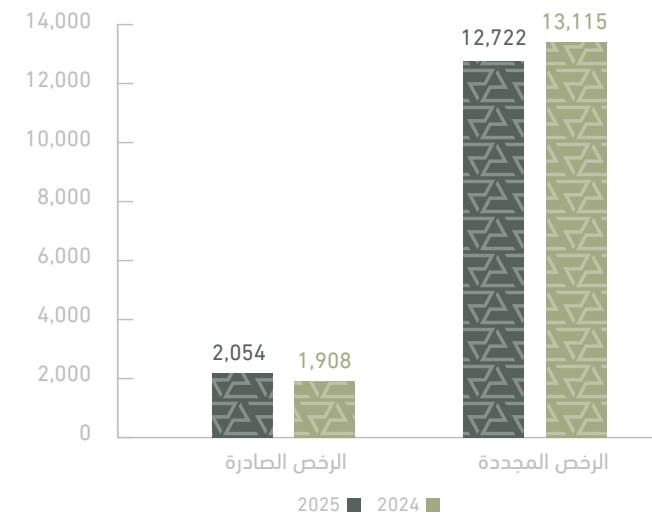
الفرع	2024	2025	نسبة النمو
مدينة الشارقة	6,787	8,800	30%
المنطقة الوسطى	753	1,069	42%
المنطقة الشرقية	643	1,084	69%
<b>الإجمالي</b>	<b>8,183</b>	<b>10,953</b>	<b>34%</b>



### تنوع قطاعات ونوعية الرخص الصادرة والمجددة لسيدات الأعمال

بلغ إجمالي رخص سيدات الأعمال الصادرة والمجددة في عام 2025 نحو 5,697 رخصة مقارنة بـ 6,394 رخصة في عام 2024، مع بروز رخص اعتماد النسائية نحو القطاعات الحديثة والمرنة. والمتاجرة الإلكترونية كأكثر الأنشطة نمواً، ما يعكس تنامي توجه المشاريع

نوع الرخصة	2025	2024
تجارية	2,732	3,097
صناعية	147	174
مهنية	1,567	2,118
اعتماد	907	724
متاجرة إلكترونية	344	281
<b>الإجمالي</b>	<b>5,697</b>	<b>6,394</b>



7%  
نسبة نمو رخص  
سيدات الأعمال

نمواً بنسبة 7%، بإصدار 1,286 رخصة مقارنة بـ 1,197 رخصة في عام 2024، ما يعكس استمرار توجه المرأة نحو تأسيس المشاريع وتعزيز حضورها الاقتصادي.

### تمكين سيدات الأعمال ركيزة لتعزيز النمو الاقتصادي

تولي دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة اهتماماً متواصلاً بتمكين سيدات الأعمال وتعزيز دورهن في مختلف القطاعات الاقتصادية، انطلاقاً من إيمانها بأهمية مساهمتهم في تنمية بيئة الاستثمار وترسيخ استدامة النمو. وتحرص الدائرة على دعم ريادة الأعمال النسائية من خلال المتابعة المستمرة وإصدار التقارير والبيانات الدورية التي ترصد نشاطهن في المجالات التجارية والمهنية وغيرها، إلى جانب تتبع التراخيص الممنوحة لمشاريعهن، بما يعزز حضورهن الاقتصادي ويكرّس دورهن كشريك فاعل في مسيرة التنمية الشاملة للإمارة.

سجلت بيانات الرخص الصادرة لسيدات الأعمال في عام 2025

وجاءت المستثمرات من الجنسية الهندية في المرتبة الثانية بعدد 1,595 مستثمرة، تلتها الجنسية الباكستانية بـ 410 مستثمرات، إلى جانب حضور واسع لمستثمرات من أكثر من 20 جنسية، من بينها السورية والمصرية والصينية والكندية والبريطانية وغيرها. ويؤكد هذا التنوع الدولي، إلى جانب الريادة الوطنية، مكانة الشارقة كوجهة جاذبة للاستثمار النسائي، وبيئة اقتصادية تحتضن الطموح وتكافئ المبادرة، بما يعزز استدامة النمو ويرسخ البعد العالمي للاقتصاد المحلي.

**تنوع جنسيات المستثمرات يعزز عالمية بيئة الأعمال في الشارقة**  
واصلت سيدة الأعمال الإماراتية ترسيخ موقعها في طليعة المشهد الاستثماري بإمارة الشارقة خلال عام 2025، متصدرة قائمة المستثمرات بإجمالي 4,725 مستثمرة، في تجسيد واضح لريادتها وثقتها ببيئة الأعمال الوطنية، ودورها المحوري في دفع عجلة التنمية الاقتصادية. ويعكس هذا الحضور كفاءة وقدرة سيدة الأعمال الإماراتية على قيادة المشاريع في مختلف القطاعات.



الهند



الإمارات



سوريا



باكستان



الأردن



مصر

2025 ▲ 2024 ▲



### استمرارية الأعمال وتوجه نحو الأنشطة الحديثة في الرخص المجددة

بلغ عدد رخص سيدات الأعمال المجددة 4,411 رخصة خلال عام 2025 مقارنة بـ 5,197 رخصة في عام 2024، مع نمو في رخص اعتماد والمتاجرة الإلكترونية، ما يؤكد استمرار توجه سيدات الأعمال نحو القطاعات الخدمية والرقمية ذات القيمة المضافة.

نوع الرخصة	2024	2025
تجارية	2,568	2,196
صناعية	143	120
مهنية	1,807	1,310
اعتماد	519	613
متاجرة إلكترونية	160	172
<b>الإجمالي</b>	<b>5,197</b>	<b>4,411</b>

### نمو ملحوظ في رخص سيدات الأعمال الصادرة

ارتفع عدد رخص سيدات الأعمال الصادرة إلى 1,286 رخصة في عام 2025 مقابل 1,197 رخصة في العام السابق. وسجلت رخص اعتماد والمتاجرة الإلكترونية زيادات واضحة، إلى جانب استقرار نسبي في الرخص التجارية، بما يعكس استمرار دخول سيدات الأعمال إلى أنشطة متنوعة.

نوع الرخصة	2024	2025
تجارية	529	536
صناعية	31	27
مهنية	311	257
اعتماد	205	294
متاجرة إلكترونية	121	172
<b>الإجمالي</b>	<b>1,197</b>	<b>1,286</b>



2025

انطلاقاً جديدة لاقتصاد مستدام

استثمارات



سريلانكا



إثيوبيا



السودان



المغرب



اليمن



فلسطين



الصين



العراق



أفغانستان



بريطانيا



لبنان



بنغلاديش



أخرى



كندا

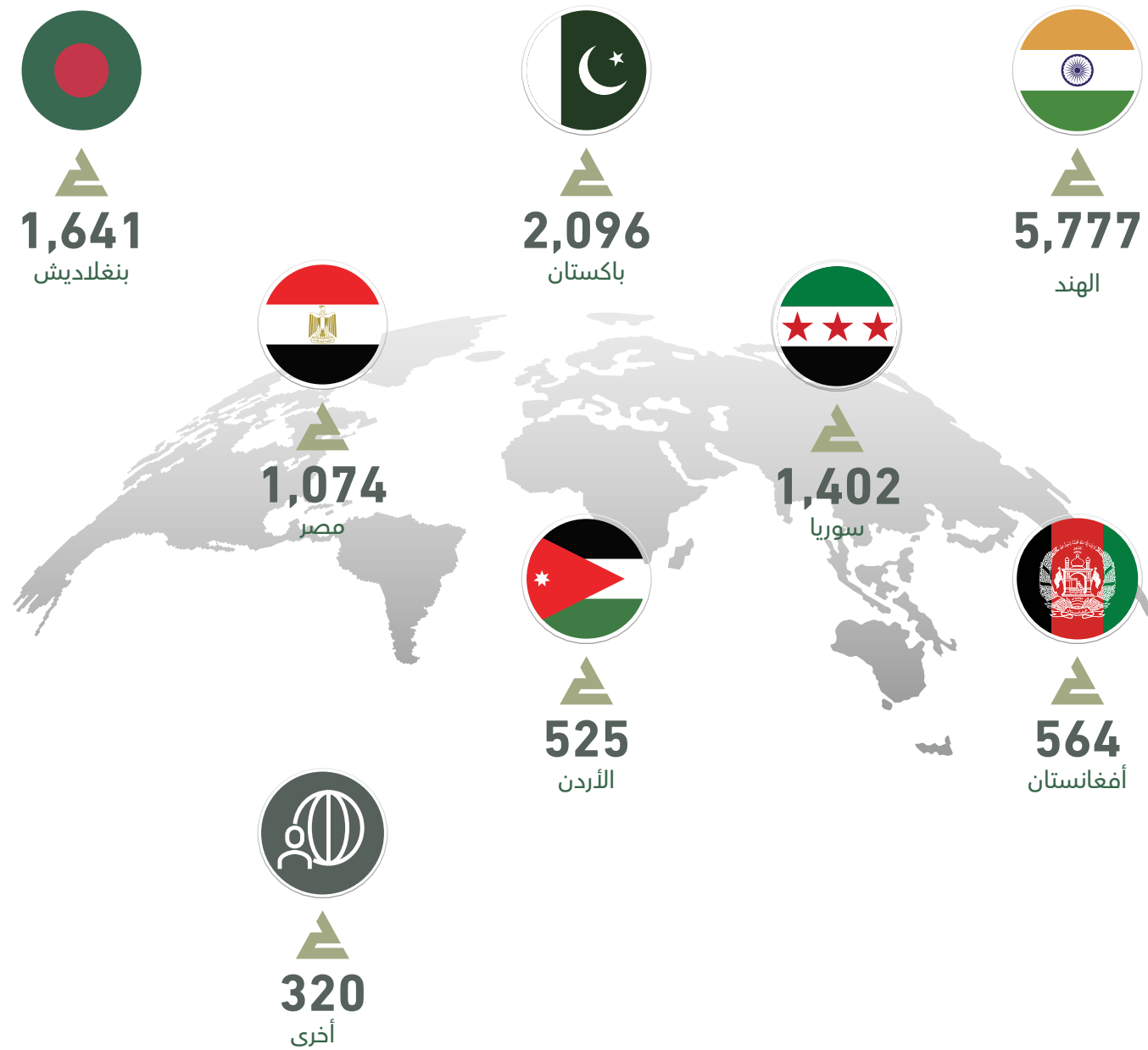


الفلبين

2025 2024

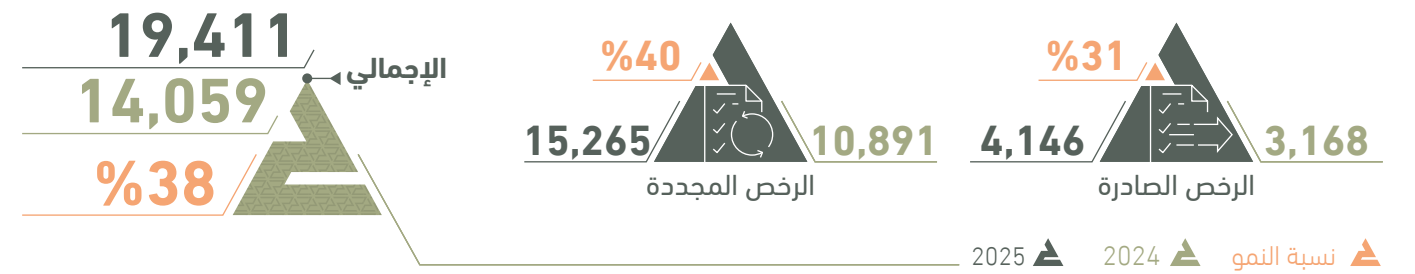
1,074 مستثمراً، وأفغانستان بـ 564 مستثمراً، والأردن بـ 525 مستثمراً، إلى جانب جنسيات أخرى متنوعة، ما يعكس قاعدة استثمارية دولية واسعة. ويؤكد هذا التنوع في الجنسيات جاذبية بيئة الأعمال في الشارقة، وقدرتها على استقطاب الاستثمارات الأجنبية بفضل ما توفره من منظومة تشريعية مرنة، وبنية تحتية متطورة، ومزايا تنافسية تدعم استدامة ونمو الاستثمار.

**تنوع الجنسيات يعزز قوة التملك الأجنبي في الشارقة**  
واصلت الاستثمارات الأجنبية حضورها القوي في نشاطات التملك خلال عام 2025، حيث تصدرت الجنسية الهندية قائمة المستثمرين بإجمالي 5,777 مستثمراً، تلتها الجنسية الباكستانية بـ 2,096 مستثمراً، ثم البنغلادشية بـ 1,641 مستثمراً، فيما بلغ عدد المستثمرين من الجنسية السورية 1,402 مستثمر. كما شملت قائمة أبرز الجنسيات، المستثمرين من مصر بعدد



▲ عدد الممتلكين الأجانب

### رخص التملك الأجنبي 2025 - 2024



### بيئة استثمارية جاذبة للتملك الأجنبي

سجلت رخص التملك الأجنبي في إمارة الشارقة نمواً لافتاً خلال عام 2025، حيث ارتفع إجمالي الرخص الصادرة والمجددة إلى 19,411 رخصة مقارنة بـ 14,059 رخصة في عام 2024، بنسبة نمو بلغت 38%. في مؤشر يعكس تنامي ثقة المستثمرين الأجانب ببيئة الأعمال في الإمارة. وارتفعت الرخص الصادرة بنسبة 31% لتصل إلى 4,146 رخصة، فيما سجلت الرخص المجددة نمواً بنسبة 40% لتبلغ 15,265 رخصة، ما يؤكد استمرارية وتوسع الاستثمارات الأجنبية القائمة. ويعكس هذا الأداء قدرة الشارقة على استقطاب رؤوس الأموال الأجنبية في ظل ما توفره من بيئة تنظيمية مستقرة، وبنية تحتية متطورة، ونهج تنموي يعزز الاستدامة ويضمن استمرارية الأعمال.

### الأشكال القانونية لرخص التملك الأجنبي

أظهرت الأشكال القانونية لرخص التملك الأجنبي في عام 2025 تبايناً في معدلات النمو مقارنة بعام 2024، مع توجه واضح نحو تأسيس الكيانات المستقلة. فقد سجلت الشركات ذات المسؤولية المحدودة نمواً بنسبة 47% لتصل إلى 9,927 رخصة، كما ارتفعت رخص شركة الشخص الواحد ذات المسؤولية المحدودة بنسبة 33% لتبلغ 8,934 رخصة. وعلى المستوى الإجمالي، ارتفع عدد رخص التملك الأجنبي إلى 19,411 رخصة في عام 2025 مقارنة بـ 14,059 رخصة في العام السابق، بنسبة نمو بلغت 38%. بما يعكس استمرار جاذبية البيئة الاستثمارية في الإمارة بما يلبي تطلعات المستثمرين.

الشكل القانوني	2024	2025	نسبة النمو
شركة ذات مسؤولية محدودة	6,735	9,927	47%
شركة ذات مسؤولية محدودة - الشخص الواحد (ذ م م)	6,718	8,934	33%
فرع لشركة محلية	590	536	9-
فرع لشركة أجنبية	16	14	13-
<b>الإجمالي</b>	<b>14,059</b>	<b>19,411</b>	<b>38%</b>

# تنافسية

## 2

- الشارقة.. نبض الريادة والابتكار
- مشاركة فاعلة في «اصنع في الإمارات 2025» لتعزيز تنافسية القطاع الصناعي
- زيارات دعم وتحفيز للمنشآت الصناعية
- تحفيز تجاري ودفع عجلة الاستثمار
- فعاليات تعزز تنافسية القطاع التجاري
- المعارض والفعاليات
- دعم قانوني
- دور فعال في اجتماعات الجمعيات العمومية
- تطوير الإجراءات يعزز كفاءة الأداء في الشؤون التجارية
- تعزيز الامتثال والتعاون المؤسسي محلياً ودولياً
- مواجهة جرائم غسل الأموال



### الشارقة.. نبض الريادة والابتكار

ضمن جهودها المتواصلة في الترويج للقطاع الصناعي، عبر تعزيز بيئة الابتكار وريادة الأعمال والتنوع الاقتصادي، وتوضيح الفرص الاستثمارية والمزايا التنافسية لإمارة الشارقة في المجال الصناعي، أقامت دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة ندوة بعنوان «الشارقة.. نبض الريادة والابتكار»، بالتعاون مع غرفة تجارة وصناعة الشارقة ومكتب الشارقة للاستثمار الأجنبي المباشر «استثمر في الشارقة»، جمعت عدداً من الخبراء والمختصين والمهتمين من القطاعين الحكومي والخاص لمناقشة العديد

الدائرة في برنامج «الاقتصادي الصغير» المقدم للطلبة خلال فترة الصيف لتدريبهم وإطلاعهم على مهام الدائرة، وتنسيق رحلة معرفية إلى شركة «الحنان للصناعات». كما نظمت الدائرة «جلسة شركاء المستقبل»، في مجمع القرآن الكريم في الشارقة، وذلك بهدف تسليط الضوء على فرص التعاون وبناء الشراكات الجديدة بين المستثمرين في القطاعين التجاري والصناعي، في إطار جهودها الرامية إلى تعزيز التكامل بين القطاعات الاقتصادية.

من المحاور أبرزها دور الابتكار في خلق مناطق حاضنة للشركات الناشئة، وريادة الأعمال المحلية والعالمية والتحديات التي تواجه رواد الأعمال، والتحول إلى الخدمات الرقمية، وقدمت الدائرة عرضاً للخدمات الاستباقية المبتكرة؛ مثل: عرض تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إجراءات التراخيص والربط الإلكتروني؛ لتبسيط الإجراءات وتقليل المعاملات. وتم خلال الندوة عرض لمحفزات القطاع الصناعي. وفي إطار الترويج للقطاع الصناعي في الشارقة، ساهمت

المحور	الشركاء
الشارقة.. نبض الريادة والابتكار	غرفة تجارة وصناعة الشارقة - مكتب الشارقة للاستثمار الأجنبي المباشر «استثمر في الشارقة»
جلسة شركاء المستقبل	مجمع القرآن الكريم في الشارقة



### مشاركة فاعلة في «اصنع في الإمارات 2025» لتعزيز تنافسية القطاع الصناعي

شملت الجهات والمصانع المشاركة، تأكيداً على دعم إمارة الشارقة للقطاع الصناعي وتعزيز التواصل المباشر مع المستثمرين. كما حرصت فرق العمل على الترويج للخدمات والمحفزات التي تقدمها الدائرة للمصانع، وتنفيذ جولات تعريفية على الشركات المشاركة في المنتدى.

وشهدت منصة الدائرة تفاعلاً واسعاً من المستثمرين والزوار، حيث تم تعريف بخدمات الدائرة ومؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية «رواد»، والإجابة عن الاستفسارات المتعلقة بالفرص الصناعية في الإمارة، إلى جانب استقطاب المهتمين عبر تعبئة استبيانات متخصصة لرصد توجهاتهم الاستثمارية في القطاع الصناعي.

في إطار جهودها للمساهمة في رسم ملامح المستقبل الصناعي لدولة الإمارات، شاركت دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة في منتدى «اصنع في الإمارات 2025»، الذي يُعد الحدث الصناعي الأبرز على مستوى الدولة، ويجمع المبتكرين والمستثمرين وصناع السياسات، لاستعراض الفرص الاستثمارية وتعزيز التعاون عبر 12 قطاعاً رئيسياً. وقد شهد المنتدى نتائج استثنائية، تمثلت في توقيع 187 اتفاقية، وتحقيق فرص شراء تراكمية للمنتجات الوطنية بقيمة 168 مليار درهم، إضافة إلى استقطاب استثمارات صناعية جديدة بقيمة 11 مليار درهم.

وعلى هامش المشاركة، قام سعادة رئيس الدائرة بجولة ميدانية

### زيارات دعم وتحفيز للمنشآت الصناعية

نقّدت دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة 195 زيارة ميدانية إلى منشآت صناعية خلال العام 2025، وذلك بهدف متابعة الوضع الصناعي في الإمارة والوقوف على احتياجاتهم، وتعزيز التواصل المباشر بين الدائرة وأصحاب المنشآت الصناعية، للتعرف على تطلعاتهم وأهم الاحتياجات والتحديات التي تواجههم، فيما تم تنفيذ 6 زيارات ترويجية لمنشآت صناعية بهدف الترويج عن المصانع الرائدة في الإمارة، بالإضافة للتجاوب مع 206 مكالمات مستلمة عبر الخط الساخن لإدارة الشؤون الصناعية.

195	زيارات ميدانية إلى منشآت صناعية
6	زيارات ترويجية لمنشأة صناعية
206	مكالمات مستلمة عبر الخط الساخن

## فعاليات تعزز تنافسية القطاع التجاري

### جلسة شركاء المستقبل

نظمت إدارة الشؤون التجارية في الدائرة جلسة مبتكرة بعنوان «شركاء المستقبل»، استهدفت رواد الأعمال والمستثمرين في القطاعين الصناعي والتجاري، لاسيما الباحثين عن موردين أو مصنعين لدعم وتوسيع مشاريعهم. وجاءت الجلسة بفكرة تفاعلية تركز على عرض الاحتياجات

الاستثمارية وتبادل فرص التعاون، بما يساهم في بناء شركات فعالية ومباشرة بين المشاركين. وعُقدت الجلسة في مجمع القرآن الكريم بمشاركة 10 مستثمرين ورواد أعمال، حيث حققت مستوى رضاً عاماً بلغ 80%، ما يعكس فاعلية النموذج المطروح في تعزيز التواصل وبناء علاقات استثمارية نوعية تدعم نمو المشاريع في الإمارة.

### جلسة شركاء المستقبل

مكان الانعقاد	مجمع القرآن الكريم
عدد الحضور	10
التقييم والرضى العام	80%

### ملتقى اقتصاد المستقبل

نظمت إدارة الشؤون التجارية ملتقى اقتصاد المستقبل في متحف الشارقة للسيارات القديمة تحت شعار «التقنيات المتقدمة في صيانة وإصلاح المركبات»، بهدف تمكين جيل جديد من رواد الأعمال والمبتكرين من توظيف أدوات الثورة الصناعية الرابعة، وفي مقدمتها الذكاء الاصطناعي، في تطوير الأنشطة المهنية والتقنية. واستهدف الملتقى المستثمرين من أصحاب الرخص التجارية

والمهنية القائمة، وطلبة الجامعات والخريجين الجدد، إضافة إلى الشباب المهتمين بإطلاق مشاريع في هذا المجال. وسعى الملتقى إلى خلق فرص أعمال ناشئة عبر ربط الشباب بالخدمات الذكية في قطاع صيانة المركبات، ودعم المهارات التطبيقية من خلال ورش عمل متخصصة، وتشجيع الترخيص للأنشطة المعتمدة على الأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي، إلى جانب إبراز قصص نجاح ملهمة تعزز ثقافة الابتكار في القطاع.

### عدد الحضور

50-40

### الفئة المستهدفة

- المستثمرين أصحاب الرخص التجارية والمهنية الحاليين.
- فئة الجامعيين والخريجون الجدد.
- أصحاب المشاريع التجارية من فئة الشباب.

المباشر بين دائرة التنمية الاقتصادية والمستثمرين ورواد الأعمال وأفراد المجتمع، والتعريف بالخدمات والتسهيلات المتاحة، وربط احتياجات الحضور بالجهات المعنية في الدائرة، بما يساهم في دعم الأنشطة الاقتصادية وتسهيل ممارسة الأعمال.

### لقاء تعريفى بالخدمات الداعمة للمشاريع الوطنية

عقدت الدائرة لقاء تعريفى بالخدمات الداعمة للمشاريع الوطنية بالتعاون والتنسيق مع دائرة شؤون الضواحي، حيث تم اختيار ضاحية السيوح لعقد هذا اللقاء، بهدف تعزيز التواصل والحوار

## تحفيز تجاري ودفع عجلة الاستثمار

وتعزيز تنافسية الإمارة كمركز اقتصادي رائد. كما قامت إدارة الشؤون التجارية، بتنظيم عدة فعاليات اقتصادية تخدم المستثمرين في الإمارة وتساهم في تطوير الأطر التنظيمية، وتعزيز الشراكات مع القطاع الخاص، بما يساهم في ترسيخ مكانة الإمارة كوجهة جاذبة للاستثمار وممارسة الأعمال.

خلال عام 2025 واصلت الدائرة دورها في دعم القطاع التجاري وتعزيز جاذبية إمارة الشارقة للاستثمار المحلي والإقليمي، وذلك من خلال تنفيذ مجموعة من الفعاليات والمبادرات والمشاريع النوعية التي ساهمت بدورها في دعم وتسهيل الإجراءات، لتحقيق الأهداف الاستراتيجية في تنمية البيئة الاستثمارية

### مكاتب الطنيجي للأعمال

وتسهم المبادرة في تحفيز أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة على دخول سوق العمل والتوسع فيه، بما يعزز نمو الأنشطة التجارية وينظم بيئة الأعمال، ويدعم استدامة الاقتصاد المحلي. وقد أسفرت المبادرة عن إصدار 12 رخصة ضمن مكاتب الطنيجي، فيما يجري استكمال إجراءات 8 رخص أخرى، تمهيداً لدخولها حيز النشاط.

في إطار دعمها لرواد الأعمال من المواطنين ومواطني دول مجلس التعاون وأبناء المواطنين، أطلقت دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة، بالتعاون مع مكاتب الطنيجي للأعمال، مبادرة لتوفير 100 مكتب مجاني دون مقابل إيجاري، بهدف تمكين هذه الفئات من تأسيس مشاريعهم بأقل التكاليف التشغيلية.

### عدد الرخص المصدرة

12

### عدد الرخص قيد التنفيذ

8

### خدمة عون

ولتسهيل الوصول لخدمات فئة كبار المواطنين، بشكل يتناسب مع احتياجاتهم الصحية والاجتماعية وتعزيز جودة الحياة وتحقيق رضا كبار المواطنين عن خدمات الدائرة، وتعزيز صورة الدائرة كمؤسسة تراعي مختلف فئات المجتمع.

ساهمت إدارة الشؤون التجارية في الدائرة بإطلاق المبادرة المجتمعية "خدمة عون + 60"، بهدف توفير خدمات دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة، لكبار المواطنين في أماكنهم عبر فريق ميداني مدرب بما يضمن الراحة، وسهولة إنجاز معاملاتهم دون عناء التنقل.

### مشروع النخبة

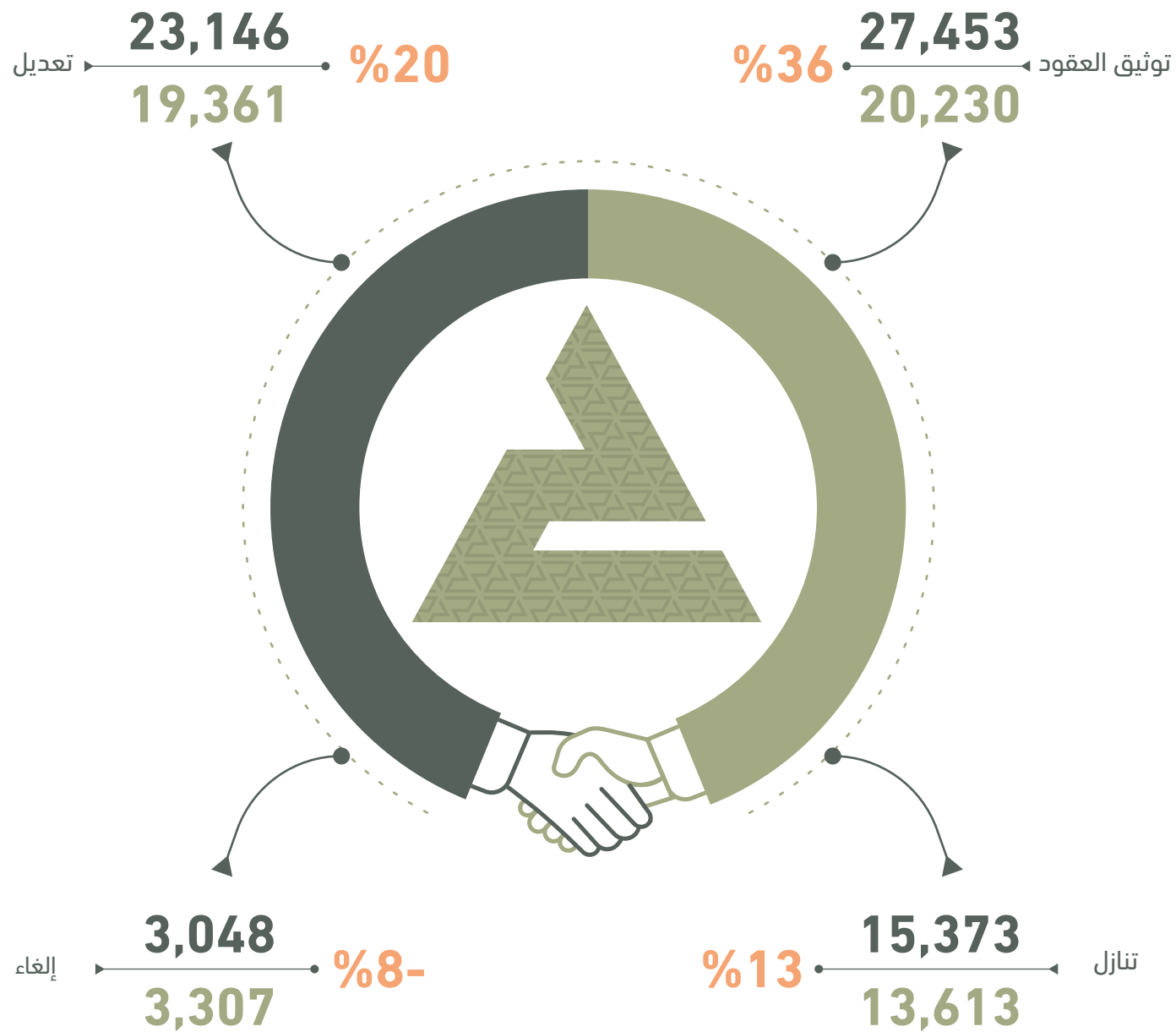
لتعزيز دورها في الاقتصاد المحلي وخلق بيئة من التحفيز والتقدير لأفضل الممارسات في القطاع الخاص.

أطلقت إدارة الشؤون التجارية في الدائرة مشروع "النخبة"، وهي خدمة مميزة لفئة مختارة من الشركات التجارية الرائدة في الإمارة،

فقد تم تسجيل 27,453 معاملة لخدمة توثيق العقود، بنسبة زيادة بلغت 36%، كما تم تنفيذ 23,146 معاملة لخدمة التعديل بنسبة زيادة وصلت 20% بالمقارنة مع العام 2024، وفي خدمة التنازل تم تنفيذ 15,373 معاملة تنازل بنسبة زيادة وصلت 13%، وجرى تنفيذ 3,048 معاملة إلغاء.

### دعم قانوني

ضمن مساعيها لتقديم أفضل الخدمات القانونية، قامت إدارة الشؤون القانونية في الدائرة بتطوير خدماتها وتحسين آليات التنفيذ، محققة نسب نمو في كافة الخدمات، حيث سجلت معاملات إدارة الشؤون القانونية ارتفاعاً ملحوظاً في عدد المعاملات المنجزة خلال العام 2025،



▲ نسبة النمو ▲ 2024 ▲ 2025

### المعارض والفعاليات

عززت دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة حضورها المؤسسي خلال عام 2025 عبر مشاركة واسعة في المعارض والفعاليات المتخصصة، إلى جانب عقد 89 اجتماعاً تنسيقياً، واستقبال وفدين رسميين من الهند والصين، بما يدعم توسيع آفاق التعاون الدولي. كما وقعت الدائرة مذكرة تفاهم مع وزارة الموارد البشرية والتوطين بشأن الربط عبر «النافذة الواحدة»، واتفاقية تعاون مع مجلس الشارقة للإعلام، في خطوة تعزز تكامل الخدمات وتطوير منظومة الأعمال.

وشاركت الدائرة في العديد من الفعاليات والمعارض من أبرزها مؤتمر الاستثمار العالمي 2025، ومعرض اصنع في الإمارات، والقمة العالمية للحكومات، وقمة AIM للاستثمار، ومنتدى المستثمرين العالمي في جورجيا، وملتقى اقتصاد المستقبل. وعلى صعيد الأنشطة المجتمعية والمؤسسية، نُفذ قسم التسويق 47 مشاركة وفعالية، وحصد 403 شهادات، شملت الحفل السنوي، ويوم المرأة العالمي، ويوم المرأة الإماراتية، وعيد الاتحاد، ووقف جيران النبي، واللقاء التعريفي بخدمات دعم المشاريع الوطنية، بما يعكس دور الدائرة في ترسيخ التواصل المؤسسي وتعزيز الشراكات المجتمعية.

#### أبرز المعارض والفعاليات

معرض الشارقة الدولي للكتاب 2025	مؤتمر الاستثمار العالمي 2025
معرض اصنع في الإمارات	منتدى الشارقة الدولي للسياحة والسفر 2025
معرض التدريب والتوظيف 2025	قمة AIM للاستثمار
القمة العالمية للحكومات 2025	مهرجان دبا الحصن للمالح والصيد البحري
ملتقى اقتصاد المستقبل	منتدى المستثمرين العالمي جورجيا

#### معارض مصغرة لدعم المشاريع المنزلية والتجارة الإلكترونية

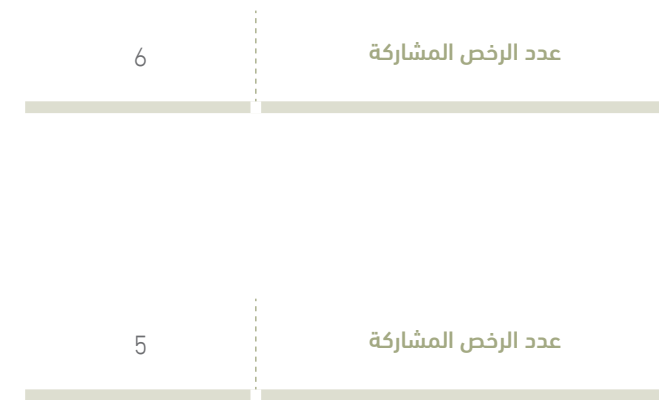
نظمت الدائرة معرضين مصغرين في مقرها، دعماً لأصحاب الرخص المنزلية "اعتماد" ورخص المتاجرة الإلكترونية، بهدف

#### معرض تجهيزات رمضان

معرض لمنتجات أصحاب الرخص المنزلية "اعتماد" ورخص المتاجرة الإلكترونية ومنتجات مركز إنتاج دعماً لأصحاب هذه الفئة من المشاريع الناشئة، وذلك مع اقتراب حلول شهر رمضان، في مقر الدائرة.

#### معرض الأسر المنتجة

معرض لمنتجات أصحاب الرخص المنزلية "اعتماد" بالتعاون مع مركز إنتاج لعرض منتجات الأسر المنتجة، وذلك في مقر الدائرة، بهدف الترويج لمنتجاتهم.





### توثيق العقود: ركيزة قانونية متينة لنمو الأعمال

واصلت دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة تعزيز المنظومة القانونية الداعمة لبيئة الأعمال، حيث ارتفع إجمالي العقود الموثقة إلى 27,453 عقداً في عام 2025 مقارنة بـ 20,230 عقداً في عام 2024، بنسبة نمو بلغت 36%. وشملت الزيادة نمواً ملحوظاً في عدد من العقود الحيوية، أبرزها

عقود التأسيس التي ارتفعت إلى 9,337 عقداً، وعقود الشراكة في الأعمال التي سجلت نمواً كبيراً وصل إلى 2,856 عقداً، إضافة إلى عقود البيع التي بلغت 2,692 عقداً. ويعكس هذا النمو ثقة المستثمرين بالإطار القانوني المنظم للأعمال في الإمارة، ودور الدائرة في ترسيخ الشفافية وتعزيز استقرار المعاملات التجارية.

نوع العقد	2024	2025
عقد تأسيس	6,965	9,337
عقد وكيل خدمات	5,784	7,256
عقد بيع وملحق	2,067	2,370
ملحق عقد	1,441	1,816
عقد بيع	1,723	2,692
عقد شراكة أعمال	1,344	2,856
محضر اجتماع الجمعية العمومية	698	803
فسخ عقد	208	323
<b>الإجمالي</b>	<b>20,230</b>	<b>27,453</b>

### نشر المعرفة القانونية

- تقديم ورشة بالتعاون مع جامعة خورفكان بعنوان "تطبيقات الدائرة في تنفيذ قانون المعاملات التجارية وقانون الشركات التجارية".
- تقديم ورشة لموظفي الدائرة بعنوان "أثر التكنولوجيا الحديثة على تنظيم التجارة الإلكترونية".
- تقديم ورشة بعنوان "قانون الإيجار التمويلي" لموظفي الدائرة.
- جلسة توعوية عن حماية المستهلك عقدت في ضاحية السيوح في الشارقة لتوعية أهالي الضاحية عن حقوقهم والتزاماتهم وبيان دور الدائرة في حماية هذه الحقوق.
- تقديم ورشة بعنوان "الوكالة التجارية" لموظفي الدائرة.
- تقديم ورشة بعنوان "تنظيم العلامات التجارية في دولة الإمارات" لموظفي الدائرة.
- المشاركة في الجلسات الحوارية ضمن معرض الشارقة الدولي للكتاب والمعرض القانوني لجامعة الشارقة:
- التعرف بالدور القانوني التي تقوم به الدائرة.
- التعاون المحلي في مكافحة غسل الأموال.



- ورشة المسؤولية الاقتصادية والأمنية لأفراد المجتمع في التعامل الإلكتروني.
- كما تمت المشاركة في الاجتماعات السنوية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة 2025، والمشاركة في فرق العمل واللجان الداخلية والخارجية على مستوى الدائرة.



### تحسين الكفاءة والتواصل في الدعم القانوني

استناداً لعمليات الربط الإلكتروني مع الجهات المحلية والاتحادية، تم تلقي إجمالي 9,757 خطاب لعام 2025 بهدف تبادل المعلومات من خلال الأنظمة المرتبطة وسرعة تنفيذ الأحكام القضائية، ما أدى لتقليل الخطابات والجهود المبذولة بين المؤسسات مقارنة بعام

2024، حيث كان عدد الخطابات 10,728، وبالتالي انخفض المعدل العام للخطابات بسبب الربط الإلكتروني مع الجهات الخارجية. إضافة إلى نشر رسائل توعوية قانونية أسبوعية ضمن مبادرة روح القانون بلغت 45 نشرة.

## تعزيز الامتثال والتعاون المؤسسي محلياً ودولياً

ميداني مشتركة، إضافة إلى إعداد تقرير التقييم الذاتي، والرد على استفسارات التبادل الضريبي. وعلى صعيد الأداء التنفيذي، تم تنفيذ 5 ورش توعوية وتدريبية، والرد على 3,801 استفسار وارد من وزارة الاقتصاد ووحدة المعلومات المالية، و22 استفساراً من جهات إنفاذ القانون. كما شملت الجهود التفتيش على 60% من الرخص عالية ومتوسطة المخاطر، وتنفيذ 258 عملية تفتيش للرخص غير المالية المحددة، و1,300 زيارة تفتيش ميداني و75,000 زيارة تفتيش مكتبي لبنود المستفيد الحقيقي، مع تسجيل 5,711 مخالفة و82 تظماً، بما يعكس كفاءة المنظومة الرقابية وتعزيز الشفافية والامتثال.

بصفها جهة حكومية مختصة بتنظيم الأنشطة الاقتصادية، وتماشياً مع المتطلبات الاتحادية ذات البعد الدولي، واصلت دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة خلال عام 2025 تعزيز منظومة الامتثال والإدراج بما يدعم الالتزام بالمعايير والتشريعات الدولية. وشمل ذلك تنفيذ مقارنة معيارية مع مركز دبي المالي العالمي ودائرة الاقتصاد والسياحة بدبي للاطلاع على أفضل الممارسات، إلى جانب تحديث دليل السياسات (الإصدار الثاني) الخاص بالقسم. كما شهد العام تعزيز مستوى التعاون المحلي مع جهات إنفاذ القانون، لاسيما شرطة الشارقة والنيابة العامة بالشارقة، من خلال التدريب المشترك وتبادل المعلومات وتنفيذ حملات تفتيش

3,801	استفسارات وزارة الاقتصاد ووحدة المعلومات المالية
22	استفسارات جهات إنفاذ القانون
60%	تفتيش الرخص عالية ومتوسطة المخاطر
258	تفتيش رخص المهن والأعمال غير المالية المحددة
1,300	زيارات التفتيش الميداني لبنود المستفيد الحقيقي
75,000	التفتيش المكتبي لبنود المستفيد الحقيقي

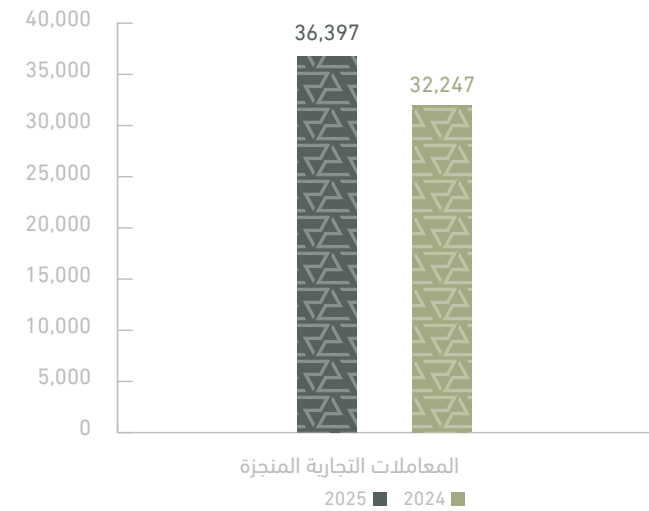
## المعاملات المنفذة

2,966	معاملة العناية الواجبة المعززة
1,157	معاملة المسح الأمني
64,769	معاملة المسح الأمني الدوري
30,029	معاملة المستفيد الحقيقي / KYC
98,921	إجمالي المعاملات المنفذة ضمن نطاق الأعمال

## 20 اجتماعات الجمعيات العمومية

**دور فعال في اجتماعات الجمعيات العمومية**  
في إطار جهودها لمتابعة الحوكمة وتعزيز الرقابة على الجمعيات العمومية وضمان توافق القرارات المتخذة مع أطر الشراكات، حرصت دائرة التنمية الاقتصادية على المشاركة الفعالة في اجتماعات الجمعيات العمومية، للمساهمة في دعم استقرار البيئة الاقتصادية لشركات المساهمة العامة والخاصة خلال عام 2025، حيث شارك موظفو قسم الدعم القانوني في اجتماعات الجمعيات العمومية وقد بلغ عددها 20 اجتماعاً.

## تطوير الإجراءات يعزز كفاءة الأداء في الشؤون التجارية



سجلت إدارة الشؤون التجارية خلال عام 2025 ارتفاعاً ملحوظاً في عدد المعاملات المنجزة، حيث بلغ إجماليها 36,397 معاملة مقارنة بـ 32,247 معاملة في عام 2024، ونسبة نمو بلغت نحو 12.9%. ويعكس هذا التحسن فاعلية مبادرات تطوير الإجراءات ورفع كفاءة العمليات التشغيلية، إلى جانب تقليص زمن إنجاز المعاملات وتعزيز جودة الخدمة المقدمة للمتعاملين. كما أسهم التوسع في القنوات الرقمية في دعم هذا النمو، من خلال تنوع وسائل إنجاز المعاملات عبر خمس قنوات رئيسية شملت مركز تقديم الخدمة، وUAE PASS، وتسهيل الهوية الرقمية، والخدمات الإلكترونية، والمستخدم الشخصي، بما يعزز سهولة الوصول إلى الخدمات ويرتقي بتجربة المتعاملين.

المؤشر	2024	2025	نسبة النمو
عدد المعاملات المنجزة	32,247	36,397	12.9%



عدد الورشات التدريبية المتخصصة في مجالات مواجهة جرائم غسل الأموال



عدد الموظفين الحاصلين على شهادة "أخصائي غسل أموال معتمد"



إجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وتقديم بيانات المستفيد الحقيقي، كما نظمت عدد من الورشات التدريبية المتخصصة في مجالات مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وهي 6 ورشات، بهدف زيادة التثقيف والوعي القانوني للموظفين وتحسين مخرجات العمل، وذلك ضمن الجهود الرامية لتعزيز قدراتهم وإكسابهم المعارف اللازمة لأداء مهامهم، والذي بدوره يساهم في توفير بيئة استثمارية محفزة تضمن استدامة وتطور مجتمع الأعمال في الإمارة، وقد حصل اثنين من موظفي الدائرة على شهادة "أخصائي غسل أموال معتمد".

### مواجهة جرائم غسل الأموال

تولي الدائرة أهمية خاصة لسلسلة الندوات والورش القانونية المتعلقة بمواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب، وتعمل على متابعة كافة المستجدات التي تهم مجتمع الأعمال في الإمارة، بهدف زيادة الوعي القانوني، وذلك بالتنسيق مع الشركاء الاستراتيجيين لتعزيز التكامل بين الجهات الحكومية وتوحيد الجهود بما يعكس التزام إمارة الشارقة بتطبيق القوانين والتشريعات، وبما يخدم كل القطاعات وفقاً لتوجهات القيادة الرشيدة في الإمارة. وفي هذا الإطار قامت الدائرة بتحديث الموقع الإلكتروني للدائرة بما يخص

# أسواق

## 3

- رقابة فعالة لضمان الأمان والجودة
- تعزيز الحماية التجارية ورفع كفاءة ضبط الأسواق
- استجابة سريعة
- حلول تفاعلية





### الرقابة على الأسواق

زيارة، وبعده جاء فرع كلباء بـ 1,784 زيارة، في حين بلغت عدد زيارات فرع دبا الحصن 411 زيارة. وخلال العام 2025، عززت الدائرة جهودها في تطوير دقة البيانات المكانية عبر خدمة تحديد الموقع (GPS)، والتي تُعنى بتوثيق وتحديث الموقع الجغرافي الدقيق للمنشآت التجارية والمهنية، وتهدف الخدمة إلى تعزيز دقة البيانات، وتسهيل الوصول للمشاريع، وربط الرخص التجارية بمواقعها الفعلية بدقة، مما يساعد في التنظيم، والتفتيش، وخدمات التوصيل أو البحث عن الأعمال، حيث بلغ إجمالي الخدمة المقدمة في فروع الدائرة 24,939 خدمة إضافة GPS.

تمثل الرقابة على الأسواق في مناطق الإمارة المختلفة، العمود الفقري لإجراءات حماية المستهلك وضبط جودة السلع والخدمات المقدمة، وذلك من خلال التأكد من التزام المنشآت بالقوانين والأنظمة المعمول بها، بهدف الوصول إلى بيئة آمنة ومستدامة، عبر تكثيف الجولات الرقابية الميدانية لحماية الاقتصاد المحلي من المخالفات السلبية. وضمن الجهود الرقابية تم تنفيذ 78,372 زيارة رقابية في مختلف الفروع موزعة على عدة مناطق، حيث حل فرع مدينة الشارقة في الصدارة من حيث عدد الزيارات الميدانية بواقع 65,623 زيارة، يليه فرع المنطقة الوسطى بواقع 7,544 زيارة، ومن ثم فرع خورفكان بـ 3,010



### رقابة فعّالة لضمان الأمان والجودة

حيث أظهرت مؤشرات عام 2025 انخفاضاً في معاملات شكاوى حماية المستهلك، وتراجع شكاوى وكلاء الخدمات، بما يعكس تطور مستوى الالتزام في الأسواق. وهو ما يؤكد فاعلية الآلية التي تتبعها الدائرة لضمان سلامة جميع الممارسات الاقتصادية، وارتفاع وعي المستهلكين، وسهولة الوصول للقنوات الرقمية، ما يدل على كفاءة المنظومة الرقابية وحرص الدائرة على حماية حقوق المستهلكين وتنظيم الأسواق.

تُعد عمليات الرقابة والتدقيق على الأسواق والمنشآت التجارية، جزءاً أساسياً وهاماً من ضمن أولويات عمل الدائرة للحفاظ على بيئة تسويقية آمنة تحقق متطلبات الجودة للمنتجات والسلع المتداولة في الأسواق، مع العمل على ضبط أي مخالفات سلبية والحد منها، ضمن آليات عمل تنتهجها الدائرة من توزيع الفرق المتخصصة بالرقابة والتفتيش على مختلف مدن الإمارة، ومتابعة الشكاوى التجارية، إلى العمل على ضمان سلامة جميع الممارسات الاقتصادية والتجارية،



### استجابة سريعة

وفي هذا الإطار حرصت الدائرة على معالجة كافة الملاحظات والشكاوى التي ترد إليها بشكل سريع وتفاعلي، وفي العام 2025 تلقت الدائرة 18,720 شكوى بواقع زيادة بنسبة 16% مقارنة مع العام 2024.

تعمل دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة على تعزيز الوعي الاستهلاكي ونشر الثقافة الاستهلاكية الصحيحة، عبر قنوات التواصل، وذلك ضمن خطة الدائرة لبناء منظومة تجارية متطورة ومستدامة، وفق أعلى المقاييس العالمية.

### توزيع شكاوى حسب النوع



الإجمالي 18,720 16,136 %16

نسبة النمو 2025 2024

### الرقابة على الموازين

4,179 ميزاناً مطابقاً بنسبة تطابق بلغت 98.6%، مقابل 58 ميزاناً غير مطابق بنسبة 1.4%، وهذه المؤشرات تشير إلى درجة عالية من الالتزام بالمواصفات والمقاييس المعتمدة في أسواق الشارقة.

من خلال الجولات الرقابية التي قامت بها الدائرة في عام 2025، بلغ إجمالي عدد الموازين التي خضعت للرقابة 4,237 ميزاناً، منها

نوع الميزان	مطابق	غير مطابق	المجموع	نسبة التطابق	نسبة عدم التطابق
تجاري	3,727	49	3,776	98.7%	1.3%
ذهب	452	9	461	98%	2%
الإجمالي	4,179	58	4,237	98.6%	1.4%

### تعزيز الحماية التجارية ورفع كفاءة ضبط الأسواق

#### معاملات الرقابة حسب نوع الإجراء

173,631 إجراء خلال العام 2025، لتبلغ نسبة الزيادة 31%. ومنها اتخاذ 73,871 إجراء تنبيه، بنسبة زيادة بلغت 35%، كما تم اتخاذ 7,321 إجراء استدعاء، بنسبة زيادة وصلت إلى 324%.

وضمن دورها الرقابي على الأسواق، اتخذت الدائرة عدة إجراءات في إطار عملها للحد من المخالفات وتعزيز الثقة بين المتعاملين والأسواق، وهو ما تظهره البيانات المسجلة حتى نهاية العام 2025، حيث تم اتخاذ

نوع المعاملة	2025	2024	النسبة
إضافة GPS	78,787	61,297	29%
تنبيه	73,871	54,674	35%
إجراء	11,336	12,408	9-%
استدعاء	7,321	1,726	324%
إغلاق	2,316	2,605	11-%
الإجمالي	173,631	132,710	31%

#### الحملات الترويجية حسب المنطقة

المؤشر	2025
المناطق	49
الحملات الترويجية	340

وفي إطار الحملات الترويجية التي قامت بها الدائرة على المناطق في إمارة الشارقة، تم تنفيذ حملات ترويجية في 49 منطقة في الإمارة خلال العام 2025، بنسبة زيادة 4% عما كان عدد المناطق في العام الماضي، وتم فيها تنفيذ 340 حملة ترويجية.



# رقمية

## 4

- منجزات رقمية متطورة
- القيادة المؤسسية المدعومة بالبيانات
- هندسة الإجراءات وتصفير البيروقراطية
- الربط والتكامل المؤسسي لتعزيز تجربة المستثمر
- منظومة بيانات وذكاء اصطناعي متقدمة داعمة للقرار والابتكار
- المعاملات الإلكترونية
- جاهزية تقنية متقدمة
- الدعم التقني
- كوادر بشرية متخصصة ومُمكنة رقمياً
- فرق العمل



### القيادة المؤسسية المدعومة بالبيانات

- تعزيز التوجه نحو تجربة المتعامل، والبيانات، والتقنيات الناشئة.  
- دعم مستهدفات تصفير البيروقراطية والتحول إلى الخدمات الاستباقية.

#### مشاريع خدمات الامتثال: رقمنة الرقابة وتعزيز الثقة

يأتي هذا المحور في إطار تعزيز منظومة الامتثال والرقابة الذكية، عبر الانتقال من نماذج رقابية تقليدية إلى حلول رقمية متقدمة ترفع مستوى الشفافية، وتدعم الالتزام التشريعي، وتساهم في تسريع المعالجة وتحسين دقة اتخاذ القرار. وقد تم تطوير مجموعة من الحلول الرقمية المتقدمة لدعم الامتثال والحوكمة، شملت:

- مشروع مكافحة الإرهاب وغسل الأموال من خلال منظومة رقمية للرقابة والتبليغ.
- نافذة التظلم كقناة رقمية موحدة لمعالجة الاعتراضات بكفاءة وشفافية.
- الزيارات الميدانية المدعومة بالحلول الرقمية.
- مشروع الاستفادة الحقيقي - حزمة المخالفات لتعزيز الشفافية والامتثال.

تعزز الدائرة نشاطها في القيادة المؤسسية المبنية على البيانات، من خلال التطوير التقني على مستوى منصات تحليل البيانات واتخاذ القرار، حيث تم إطلاق 32 مرصد رقمي جديد لتحليل البيانات في الدائرة، كما تم تحسين 65 تقرير أعمال وفق أحدث التقنيات الحديثة، بما يساهم في تسريع وصول المعلومة.

#### منظومة حوكمة فائقة

ركزت الدائرة خلال عام 2025 على بناء منظومة حوكمة فائقة تركز على المعايير العالمية، وتكامل السياسات والمنهجيات التشغيلية، بما يضمن جودة الخدمات الرقمية، وأمن المعلومات، واستمرارية الأعمال، والاستخدام المسؤول للتقنيات الناشئة، وفي مقدمتها الذكاء الاصطناعي. ولتحقيق المواءمة مع استراتيجية الشارقة للتحويل الرقمي، تم تحديث استراتيجية التحويل الرقمي، بما يضمن اتساق المبادرات التقنية مع التوجهات الحكومية على مستوى الإمارة، وشمل التحديث: - مواءمة الأهداف الرقمية مع الأولويات الاستراتيجية للإمارة. - ربط المبادرات التقنية بمؤشرات أداء واضحة وقابلة للقياس.

65

تقرير أعمال محسّن

“

كبير من الخدمات ورفع كفاءة العمليات وتسريع إنجاز المعاملات. كما تم تنفيذ مبادرات كبرى بالتنسيق مع دائرة الشارقة الرقمية، أسهمت في تحسين تجربة المتعامل وتعزيز تكامل المنظومة الرقمية.

32

مرصداً رقمياً جديداً

“

#### منجزات رقمية متطورة

شهد عام 2025 تحقيق العديد من المنجزات وتنفيذ مبادرات أساسية كان من أبرزها العقود القانونية القياسية، وتطوير خدمات التقييم الفني، وتعزيز التكامل مع السجل الاقتصادي المحلي، إلى جانب أتمتة عدد

#### أبرز المبادرات

الثقافة الرقمية المؤسسية	التحصين السيبراني المتقدم
التحول الرقمي الشامل	الربط والتكامل المؤسسي
الأتمتة المؤسسية	الاستدامة الرقمية واستمرارية الأعمال
تجربة المتعامل الفائقة	التقنيات الناشئة وعمليات البحث والتطوير



### الربط والتكامل المؤسسي لتعزيز تجربة المستثمر

مفهوم الربط التقني إلى تمكين خدمات مركبة عالية الأثر، تسهم في تبسيط الإجراءات، وتسريع إنجاز المعاملات وتحقيق مستهدفات تصفير البروقراطية.

انطلاقاً من رؤية الدائرة في بناء منظومة حكومية مترابطة ومحورها المتعامل، تم تطوير الشراكات الاستراتيجية القائمة على التكامل العميق وتبادل البيانات والخدمات، بما يتجاوز

### مشاريع الشراكة مع دائرة الشارقة الرقمية

تصميم رحلة المتعامل، وتوحيد مصادر البيانات، وتمكين خدمات رقمية مؤتمتة.

مثّلت دائرة الشارقة الرقمية الشريك الاستراتيجي المحوري في تنفيذ مشاريع الربط والتكامل، حيث أسهمت هذه الشراكات في إعادة

منصة "عقاري"

منصة "بني"

منصة "ترخيص"

منصة السجل الاقتصادي المحلي

الخارطة الاستثمارية

مشروع إصدار رخصة مطعم

خدمة إصدار الاسم التجاري باستخدام الذكاء الاصطناعي

7 عمليات  
ربط وتكامل

### تطوير منصة الخدمات الرقمية: خدمات أسرع وأكثر ذكاءً

سعت الدائرة إلى الارتقاء بالخدمات الرقمية من حيث السرعة والمرونة والموثوقية، عبر تطوير خدمات محورية، وتحسين التجربة الرقمية، وتوحيد تقديم الخدمات ضمن منصة متكاملة تركّز على إنجاز الخدمة من أول مرة. وقد تم تعزيز منصة الخدمات الرقمية بطول نوعية عالية الأثر، من أبرزها:

- تنفيذ خدمة الرخصة الفورية.
- تحسينات جوهريّة على حماية المستهلك.
- تحسينات على الخدمات الاستعلامية.
- تحسينات على خدمات التواصل.
- نقل جميع الخدمات الرقمية للدائرة إلى المنصة الجديدة.

### تطوير منافذ وأساسات المنصات الرقمية: تجربة رقمية موحدة وحديثة

يركز هذا المحور على تحديث القنوات الرقمية الأساسية للدائرة، بما يضمن تقديم تجربة مستخدم موحدة وعصرية عبر مختلف المنصات، ويعزز سهولة الوصول للخدمات، ويرفع كفاءة التفاعل الرقمي مع المتعاملين والموظفين. وفي هذا الإطار، تم تنفيذ تطوير كامل شمل:

- تطوير تطبيق الدائرة بطلته الجديدة.
- تطوير بوابة الدائرة الرئيسية بطلتها الجديدة.
- تطوير موقع مؤسسة رواد بطلته الجديدة.
- تطوير تطبيق الدائرة الخاص بالموظفين بطلته الجديدة.

### هندسة الإجراءات وتحسين تجربة المتعامل

تركزت جهود دائرة التنمية الاقتصادية خلال عام 2025 على تصميم وتقديم طول ومنتجات رقمية مبتكرة وعالية الجودة، انطلقت من إعادة هندسة الخدمات من منظور المتعامل، وسعت إلى تحقيق قيمة تشغيلية واقتصادية مستدامة.

### تحول جذري في تجربة المتعامل

رسخت الدائرة جهودها لإحداث تحول جذري في تجربة المتعامل، من خلال إزالة التعقيد الإجرائي، وتبسيط الخدمات، ودمج المعاملات، وتحويل الإجراءات إلى نماذج رقمية استباقية مؤتمتة بالكامل، وقد أطلقت الدائرة (6) خدمات رئيسية، ضمن مبادرات تحسين تجربة المتعامل، شملت:

- خدمة تعديل رخصة تجارية.
- خدمة التقييم الفني.
- خدمات التصاريح التجارية.
- خدمات مؤسسة رواد.

• خدمة إصدار اسم تجاري.

• خدمة إصدار رخصة تجارية.

6  
خدمات رئيسية ضمن  
مبادرات تحسين تجربة المتعامل



### منظومة بيانات وذكاء اصطناعي متقدمة داعمة للقرار والابتكار

شهد عام 2025 حصول دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة على شهادة الاعتماد الدولي ISO/IEC 42001:2023، في إنجاز نوعي غير مسبوق، لتكون الدائرة الأولى على مستوى الدولة التي تحقق هذا الاعتماد العالمي في مجال حوكمة وإدارة الذكاء الاصطناعي، بما يعكس ريادتها في تبني تقنيات

الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة، وتطوير خدمات ذكية عبر بناء إطار متكامل لحوكمة البيانات وذكاء الأعمال، يدعم صناعة القرار على المستويين التشغيلي والاستراتيجي، وقد أثمرت هذه الجهود في رفع جودة البيانات، وتعزيز موثوقيتها، وتوسيع نطاق استخدامها في دعم القرارات المؤسسية.

- تنفيذ ورش عمل متخصصة في إدارة وحوكمة البيانات.
- تشكيل لجنة عليا لحوكمة البيانات.
- إطلاق مبادرات لتنظيف البيانات.

### مشاريع ومبادرات الذكاء الاصطناعي

- خدمة الأسماء التجارية بالذكاء الاصطناعي.
- خدمة الدردشة التفاعلية.

من مشاريع الربط التي أسهمت في رفع كفاءة التحقق والامتثال، وتسريع الإجراءات.

### مشاريع الربط والتكامل على المستوى الاتحادي

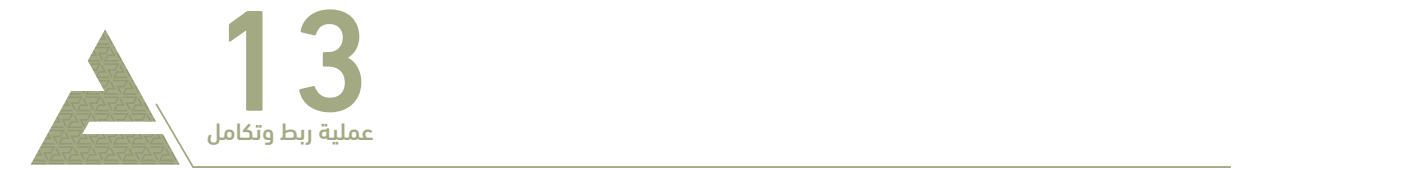
وفي إطار تعزيز التكامل مع المنظومة الاتحادية، نفذت الدائرة عدداً



### الربط والتكامل على المستوى المحلي

وتكامل، بهدف تقليل الازدواجية، وتوحيد مصادر البيانات، وتقديم خدمات مترابطة.

على المستوى المحلي، تم توسيع نطاق الشراكات مع الجهات الحكومية في إمارة الشارقة حيث تم تنفيذ 13 عملية ربط



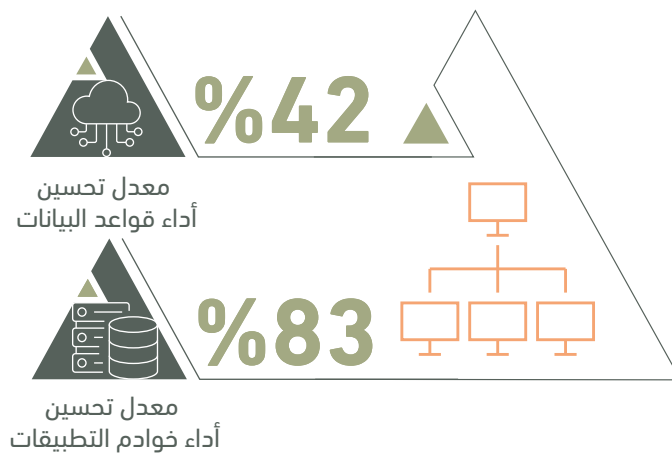
### الأثر المؤسسي للشراكات الاستراتيجية - مؤشرات 2025

- ما يدعم مستهدفات التحول الرقمي وتصفير البيروقراطية.
- تقليل زمن التحقق من البيانات من أيام إلى دقائق أو تحقق فوري.
- خفض عدد الزيارات الفعلية للمتعاملين بنسبة تفوق 70%.
- إلغاء المتطلبات الورقية في أكثر من 80% من الخدمات المتكاملة.
- تقليل الاستفسارات الواردة لمراكز الاتصال بنسبة تقديرية 35%.

أسهمت الشراكات الاستراتيجية التي نفذتها الدائرة خلال عام 2025 في الانتقال من الربط التقني التقليدي إلى تكامل مؤسسي متقدم قائم على تبادل البيانات والخدمات، ما مكن من إطلاق خدمات رقمية مؤتمتة، وتسريع إنجاز المعاملات، وتعزيز الحوكمة والامتثال،

## جاهزية تقنية متقدمة

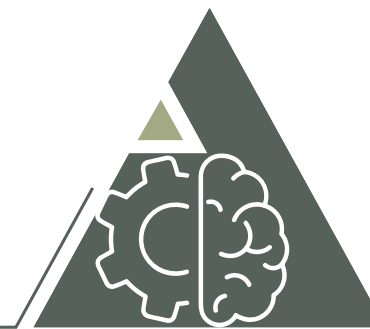
رسخت الدائرة جهودها لتطوير بيئتها التقنية لتحسين جودة الخدمات وسرعة الاستجابة للمعاملات، وأسهمت التحسينات التقنية في رفع أداء قواعد البيانات بنسبة 42%، وتحسين أداء خوادم التطبيقات بنسبة 83% من حيث سرعة الاستجابة والاستقرار التشغيلي. كما تم إنجاز 73.8% من المعاملات خلال أقل من 5 دقائق، و94.9% خلال أقل من ساعة، و90.3% في نفس اليوم، بمتوسط زمن إنجاز بلغ 23 دقيقة.



21,471

معاملات الخطاطين

635



معاملات الذكاء الاصطناعي

2025

## المعاملات الإلكترونية

كما حققت معاملات المستثمر الذكي نمواً ملحوظاً بنسبة 8.1%، في حين بلغ عدد معاملات الذكاء الاصطناعي 635 معاملة، ما يعكس التوسع في استخدام الطول الرقمية والذكية في إنجاز الخدمات.

سجلت المعاملات الإلكترونية في الدائرة نمواً إيجابياً خلال عام 2025، حيث ارتفع إجمالي المعاملات الرقمية إلى 330,664 معاملة مقارنة بـ 325,396 معاملة في عام 2024 بنسبة نمو بلغت 1.6%.

نوع المعاملة	2025	2024	النسبة
مراكز تقديم الخدمة	253,953	254,436	-0.2%
المستثمر الذكي	76,711	70,960	8.1%
<b>الإجمالي</b>	<b>330,664</b>	<b>325,396</b>	<b>1.6%</b>

نوع المعاملة	2025	2024
معاملات الخطاطين	21,471	26,844
معاملات الذكاء الاصطناعي	635	-

نسبة المعاملات التي يتم الاستجابة لها في أقل من 5 دقائق **73.8%**

نسبة المعاملات التي يتم التعامل معها في أقل من ساعة **94.9%**

نسبة المعاملات التي يتم التعامل معها في نفس اليوم **90.3%**

المتوسط الإجمالي للزمن المستغرق لتنفيذ المعاملة **23** دقيقة

## كوادر بشرية متخصصة ومُمكنة رقمياً

أسهم الاستثمار المنهجي في تطوير القدرات البشرية خلال عام 2025 في بناء فريق تقني عالي الجاهزية، قادر على قيادة التحول الرقمي، وتبني الذكاء الاصطناعي، وتحقيق الاستدامة المؤسسية بكفاءة ومرونة.

حيث تم تنفيذ برنامج متكامل لتمكين وبناء قدرات موظفي إدارة تقنية المعلومات، وتنظيم أكثر من 120 برنامجاً وورشاً تدريبية متخصصة غطت الجوانب التقنية والقيادية والتخصصية، مع وصول التغطية التدريبية إلى أكثر من 95% من الموظفين. وتركز نحو 60% من البرامج على مجالات التحول الرقمي والتقنيات المتقدمة، فيما ارتفعت الجاهزية المعرفية في الذكاء الاصطناعي لدى الموظفين

بنسبة تقديرية تجاوزت 70% مقارنة بعام 2024، حيث حُصص 35% من البرامج لموضوعات الذكاء الاصطناعي واستخدامات أدواته في بيئة العمل. كما شملت الجهود تأهيل أكثر من 40% من الفريق التقني على تقنيات الحاويات والبنى التحتية الحديثة، إلى جانب برامج متقدمة في البرمجة وتحليل الأنظمة وإدارة المشاريع البرمجية وقواعد البيانات.

برنامج تدريبي متخصص	120+
من البرامج حول الذكاء الاصطناعي	35%



كما دعمت البرامج التدريبية مبادرات تحسين تجربة المتعامل وتصغير البيروقراطية من خلال رفع كفاءة الموظفين في تحليل الإجراءات وتبسيطها بنسبة فاقت 60%. وتدريب أكثر من نصف الفريق على تصميم رحلة المتعامل وتصميم الخدمات والهندسة الإجرائية. وفي إطار تعزيز ثقافة الابتكار والتعلم المستمر، ارتفع مؤشر الجاهزية المستقبلية للموظفين بنسبة بلغت أكثر من 50%. مع إشراك أكثر من 30% منهم في مختبرات وبرامج الابتكار المؤسسي والتدوير الوظيفي، بما يعزز قدرات الكوادر الوطنية على مواكبة متطلبات التحول الرقمي

وفي مجال الأمن السيبراني والحوكمة، تجاوزت التغطية التدريبية 85% من الموظفين في أساسيات الوعي السيبراني والامتثال، مع تخصيص 20% من البرامج للأمن السيبراني وأمن الشبكات وإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات، كما ركزت 15% من البرامج على تطوير المهارات القيادية وبناء الصف الثاني، حيث تم تأهيل أكثر من 25% من الموظفين ضمن برامج القيادة الفعّالة، وإلحاق عدد منهم ببرامج المدرب المحترف (TOT) بما أسهم في تعزيز نقل المعرفة داخلياً وتقليل الاعتماد على التدريب الخارجي بنسبة تقديرية بلغت 30%.

## الدعم التقني

ركزت إدارة تقنية المعلومات خلال عام 2025 على بناء وتشغيل بنية تقنية رقمية مرنة وفعّالة، قادرة على دعم التوسع في الخدمات الرقمية، وضمان استمرارية الأعمال، ورفع كفاءة الأداء، مع تحقيق مستويات عالية من الاستقرار التشغيلي وتعزيز الأمن السيبراني، بما

يواكب متطلبات العمل ويحقق أعلى مستويات الاعتمادية ورضا المستفيدين. وقد شملت الجهود تطوير منظومة الدعم الفني، وتحديث البنية التحتية ومراكز البيانات، وتعزيز السحابة الافتراضية، ورفع نضج الأمن السيبراني، وتطوير أنظمة المراقبة والأتمتة، بما يشكّل منظومة تقنية متكاملة عالية الجاهزية.

## تذاكر الدعم الفني (نظام لبيه)

بلغ إجمالي عدد تذاكر الدعم الفني المسجلة 15,407 تذكرة، خلال عام 2025، ما يعكس حجم الاعتماد المؤسسي الكبير على

بلاغات أعطال	2,583
بلاغات أخرى	364
طلبات صلاحيات	4,288
طلبات تقارير	1,652
طلبات خدمات	6,247
فحص الأنظمة	272
إجمالي عدد التذاكر	15,407

## مستهدفات ومستويات الخدمة

حققت منظومة الدعم الفني مؤشرات أداء متقدمة، بما يعزز موثوقية الخدمات الرقمية المقدمة للجمهور.

نسبة إغلاق البلاغات	97.5%
رضا المستفيدين	99.9%
عدد المستفيدين	574
عدد المختصين الفنيين	49
عدد الخدمات المدعومة	54



### فرق العمل

- قبل إطلاقها، إضافة إلى فريق الصيانة الإنشائية لتعزيز كفاءة إدارة المرافق وجودة الأعمال الإنشائية.
1. فريق مشاريع إدارة تقنية المعلومات 2025
  2. فريق عمل موازنة إدارة تقنية المعلومات
  3. فريق عمل القيادة المؤسسية بالبيانات
  4. فريق عمل اختبار الأنظمة والخدمات الرقمية
  5. فريق عمل الصيانة الانشائية

حرصت دائرة التنمية الاقتصادية على تعزيز بيئة العمل والتكامل المؤسسي عبر تشكيل خمس فرق عمل متخصصة، تهدف إلى تطوير آليات العمل ودعم التحول الرقمي. وتشمل هذه الفرق: فريق مشاريع إدارة تقنية المعلومات، وفريق موازنة تقنية المعلومات لربط المشاريع التقنية بالأهداف التنموية، وفريق القيادة المؤسسية بالبيانات لدعم اتخاذ القرار، وفريق اختبار الأنظمة لضمان جودة الخدمات الرقمية

### دورات موظفي إدارة تقنية المعلومات

ضمن إطار تأهيل وتدريب الكوادر البشرية لدائرة التنمية الاقتصادية

الدورات المقدمة من موظفي الإدارة (تقنية المعلومات)

9

324

عدد الموظفين المستهدفين

# تواصل

## 5

- ← تعزيز الحضور المؤسسي
- ← شراكات استراتيجية لتعزيز التنمية
- ← تنظيم الأنشطة الاقتصادية مع نظام التصنيف الوطني (ISIC 4)
- ← الحصاد الإعلامي
- ← حملات ترويجية فعّالة

## تعزيز الحضور المؤسسي

يهدف تعزيز الشراكات الاستراتيجية مع مختلف الجهات والمؤسسات، وضمن رؤية الدائرة لتطوير قنوات التواصل المحلية والإقليمية والدولية، عبر إجراء الزيارات واللقاءات، تم عقد 89 اجتماعاً، وتقديم

89 عدد الترشيحات  
89 عدد الاجتماعات  
2 عدد الزيارات الدولية



## الزيارات الدولية

استقبلت دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة وفداً رسمياً رفيع المستوى من جمهورية الصين الشعبية - مقاطعة شانغونغ، برئاسة لي هونغ، نائب المدير العام لمكتب الشؤون الخارجية لحكومة مقاطعة شانغونغ. كما استقبلت وفداً من جمهورية الهند برئاسة ساتيش كومار سيفان، القنصل العام لجمهورية الهند في دبي والإمارات الشمالية. وخلال اللقاءين جرى التباحث في العلاقات الاقتصادية المشتركة.

## القمة العالمية للحكومات 2025

شاركت دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة ضمن القمة العالمية للحكومات 2025 التي عقدت اجتماعاتها في دبي، باجتماع ما يقرب من 700 من قادة وخبراء القطاعين العام والخاص لاستكشاف أبرز تحديات الإنسانية ومشاركة المعرفة والرؤى وأفضل الممارسات. وتضمنت الأجندة 22 منتدى عالمي يبحث في الاتجاهات الرئيسية والتحديات المستقبلية، وأكثر من 200 جلسة تفاعلية، وأكثر من 30 اجتماع وزارى واجتماعات رفيعة المستوى حضرها أكثر من 400 وزير.

## البحث عن حلول مستدامة ضمن قمة AIM للاستثمار

شاركت دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة ضمن فعاليات الدورة الرابعة عشرة لقمة "AIM" للاستثمار 2025، التي احتضنها مركز أبوظبي الوطني للمعارض على مدار ثلاثة أيام، جمعت 181 دولة ضمن 431 جلسة حوارية و11 ورشة عمل. جاءت مشاركة الدائرة إلى جانب نخبة من القادة وصناع القرار والمستثمرين، في حدث الاستثمار العالمي تحت شعار "خارطة مستقبل الاستثمار العالمي: الاتجاه الجديد للمشهد الاستثماري العالمي، نحو نظام عالمي متوازن"، لمناقشة أحدث تطورات المشهد الاستثماري العالمي، واستعراض التحديات الراهنة والمستقبلية.

وسبل تعزيز دور القطاعات الصناعية والتجارية والهيئات المتخصصة، مع استعراض للفرص والمزايا الاستثمارية التي تتمتع بها الشارقة من خلال بيئة أعمالها الجاذبة، حيث تعتبر الإمارة محط اهتمام المستثمرين والاستثمارات الأجنبية لسهولة ممارسة الأعمال فيها وتمتعها بالمناخ الاستثماري الملائم، وتم استعراض الخدمات المبتكرة والتسهيلات التي تقدمها الدائرة للمستثمرين ومجتمع الأعمال والقطاع الخاص بصفة عامة، بغرض تطوير أنشطتهم الاقتصادية وتنمية استثماراتهم وإيجاد بيئة داعمة وممكنة لنمو وازدهار أعمالهم.

وتوحيد الجهود الدولية لإيجاد حلول مستدامة تسهم في بناء اقتصاد عالمي أكثر توازناً واستقراراً.

## تعزيز تنافسية الإمارة في منتدى الشارقة للاستثمار

ضمن جهودها لتعريف بالبيئة الاستثمارية الجاذبة للإمارة، شاركت دائرة التنمية الاقتصادية في منتدى الشارقة للاستثمار 2025، الذي يُعد أحد أبرز المنصات الإقليمية التي تجمع نخبة من صناع القرار والمستثمرين والخبراء في مجالات الاقتصاد والتنمية المستدامة، لمناقشة آفاق الاستثمار وفرص النمو في الإمارة ودولة الإمارات. وشكلت مشاركة الدائرة في ملتقى الاستثمار السنوي 2025، فرصة قيمة لتعريف المستثمرين بأسلوب عمل الدائرة، وما تقدمه من خدمات وتسهيلات لأصحاب الأعمال والشركات، كما استعرضت الدائرة خلال مشاركتها أبرز مبادراتها ومشروعاتها الداعمة لريادة الأعمال والابتكار، وجهودها في تمكين المشاريع الصغيرة والمتوسطة، إلى جانب دورها في نشر الوعي الاستثماري وتعزيز ثقافة العمل الحر بين فئات المجتمع. واختتمت المشاركة بالتأكيد على التزام دائرة التنمية الاقتصادية بمواصلة التعاون مع مختلف الجهات الحكومية والخاصة لتعزيز تنافسية إمارة الشارقة ودعم مسيرتها التنموية المستدامة.





حيث جرى تفعيل 3 مذكرات تفاهم في 2025، من خلال توقيع اتفاقية سياسة نظام النافذة الواحدة لإنجاز المعاملات المتعلقة بالأنشطة الاقتصادية في إمارة الشارقة مع النافذة الواحدة في وزارة الموارد البشرية والتوطين، واتفاقية مع مجلس الشارقة للإعلام، بالإضافة إلى مذكرة التفاهم مع القيادة العامة لشرطة الشارقة.

حرصاً من دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة على توثيق علاقاتها بالمؤسسات والجهات الحكومية، لتعزيز التكامل بين القطاعات، وضمن سعيها لترسيخ دورها التنموي في الإمارة خلال عام 2025، تم توقيع عدة اتفاقيات ومذكرات تفاهم للمساهمة في تنمية الاستثمارات في إمارة الشارقة.



### شراكات استراتيجية لتعزيز التنمية

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES  
& EMIRATISATION



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الموارد البشرية  
والتوطين

مجلس الشارقة للإعلام  
SHARJAH MEDIA COUNCIL



القيادة العامة لشرطة الشارقة  
Sharjah Police Headquarters



3

عدد مذكرات التفاهم  
التي تم تفعيلها لعام 2025



## الحصاد الإعلامي

لغات مختلفة، حيث بلغ إجمالي المهام الإعلامية المنجزة 2,540 مهمة، ما يشير إلى الحضور الإعلامي الفاعل والمؤثر للدائرة في المحافل الإعلامية.

عملت دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة على تعزيز دورها الإعلامي، من خلال خطة عمل متكاملة، تعتمد نشر أخبار الدائرة عبر كافة وسائل الإعلام المحلية والدولية في أكثر من 30 دولة و 6



الإعلام المرئي والمسموع ▲ الإعلام الرقمي ▲



## تنظيم الأنشطة الاقتصادية مع نظام التصنيف الوطني (ISIC 4)

الفرص الاستثمارية، حيث تم تنظيم 1,574 نشاط اقتصادي ضمن 18 قطاع من مختلف المجالات، مع نظام التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC 4).

تواصل الدائرة تأكيد حضورها في مختلف الأنشطة الاقتصادية والاستثمارية، تعزيزاً لدورها الاستراتيجي في تنمية جسور التعاون مع المؤسسة داخل الدولة وخارجها، بهدف تبادل الخبرات واستكشاف

1,574	إجمالي الأنشطة الاقتصادية
18	إجمالي عدد القطاعات

أبرز الأنشطة الاقتصادية	
عدد الأنشطة	القطاع
157	القطاع الأمني
111	التعليم
117	الصحة
363	المقاولات والاستشارات الهندسية
199	اعتماد



### حملات ترويجية فعّالة

ركزت الدائرة نشاطها في الحملات الترويجية على تعزيز بيئة الاستثمار، من خلال دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتنظيم الأنشطة التجارية، وإطلاق فعاليات المسؤولية المجتمعية، والمشاركة في معارض ترويجية لجذب الاستثمارات الأجنبية والمحلية. وفي العام 2025، قامت الدائرة بتنظيم 47 فعّالية ومعرضاً، ومن أبرز هذه الفعاليات كان إقامة الحفل السنوي، ويوم المرأة العالمي، وفعّالية وقف جيران النبي، بالإضافة للاحتفال بعيد الاتحاد الـ 54، ويوم المرأة الإماراتية، وإقامة المناظرة المعرفية، ولقاء تعريفى بخدمات ودعم المشاريع الوطنية، وجلسة شركاء المستقبل، كما

47

### الفعاليّات والمعارض الترويجية

“

شملت الحملات تيسير إجراءات التراخيص، وتقديم تسهيلات مالية وفنّية، لتعزيز بيئة الأعمال، لتشجيع المستثمرين، بالإضافة إلى الترويج الرقمي والخدمات الذكية.

#### أبرز الفعاليات

وقف جيران النبي	يوم المرأة العالمي	الحفل السنوي
عيد الاتحاد	مناظرة معرفية	يوم المرأة الإماراتية

# تطوير

## 6

- ← تعزيز الكفاءة المؤسسية من خلال المقارنات المعيارية
- ← شهادات الجودة
- ← التكريمات والجوائز التشريفية
- ← إدارة المعرفة وتبادل الخبرات
- ← جسور نحو المستقبل
- ← إصدارات معرفية
- ← التقارير والدراسات التطويرية
- ← قطاع صناعة الورق محرك هام
- ← للتنمية الصناعية في إمارة الشارقة
- ← ترخيص المكتب الصناعي
- ← تحليل مستمر لتعزيز تجربة المتعاملين
- ← الورش والندوات والفعاليات





كما تم استلام 23 مقترحاً مقدماً من المتعاملين، بهدف دعم وتطوير الخدمات والارتقاء بتجربة المتعامل، وتم تطبيق 3 اقتراحات مقدمة من المتعاملين، أسهمت في إحداث أثر مباشر وملحوس في تحسين جودة الخدمات المقدمة، وقد تم تكريم أصحاب هذه الاقتراحات تقديراً لمساهماتهم الفاعلة في تطوير تجربة المستخدم.

تصنيف خدمات	مقترح مقدم من المتعاملين
12	23

### زيادة كفاءة الخدمات للمتعاملين

في إطار جهود الدائرة لزيادة الكفاءة وتطوير الخدمات المقدمة للمتعاملين، تم تصفير 12 خدمة ضمن برنامج تحسين خدمات المتعاملين، وذلك من خلال جلسات عصف ذهني مع الإدارات الخدمية، ورفع المقترحات إلى إدارة تقنية المعلومات تمهيداً لتنفيذها ضمن مراحل التطوير اللاحقة.

### تطوير بيئة العمل المؤسسية

واصلت الدائرة خلال عام 2025 تطوير بيئة العمل المؤسسية من خلال تنفيذ 6 ورش تعريفية بإجراءات التطوير المؤسسي، وتشجيع مشاركة الموظفين في تحسين الأداء، وقد بلغ عدد الأفكار

ورش عمل تعريفية	فكرة مقدمة من الموظفين	نسبة الرضا موظفي الدائرة
6	859	%92

### تعزيز الكفاءة المؤسسية من خلال المقارنات المعيارية

ضمن مساعيها لتحسين الأداء وتطوير جودة الخدمات، نفذت الدائرة 13 مقارنة معيارية بالتعاون مع 11 جهة، حيث تنوّعت أدوات التنفيذ بين 9 زيارات ميدانية و3 اجتماعات افتراضية، وبحث واستطلاع رأي واحد، وتم تطبيق 9 إجراءات تطويرية ناتجة عن مخرجات المقارنات المعيارية، ساهمت في تحسين أداء الدائرة وتطوير آليات العمل، كما تم تنفيذ 8 مبادرات لتبادل الخبرات مع جهات خارجية خلال عام 2025، استجابة لطلبات تلك الجهات، بما يعكس دور الدائرة في نقل المعرفة وتعزيز التكامل المؤسسي.



### الجهات المرجعية في المقارنات المعيارية



## شهادات الجودة

والفروع على المواصفات، وشمل ذلك الحفاظ على الاعتماد في المواصفات التالية:

المعتمدة، وتم نشر الأخبار الصحفية الخاصة بالتدقيق الرسمي لمواصفات الآيزو، والتدقيق الداخلي لجميع الإدارات والأقسام

ما يعكس النضج العالي لمنظومة الحوكمة المؤسسية، وفاعلية تطبيق أنظمة الإدارة، والتزام فرق العمل بالمعايير الدولية

نجحت الدائرة في اجتياز التدقيق الرسمي لمواصفات الجودة القياسية العالمية، دون تسجيل أي حالات عدم مطابقة، وهو

- شهادة الآيزو لمواصفة نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015
- شهادة الآيزو لمواصفة نظام ميثاق خدمة المتعاملين ISO 10001:2018
- شهادة الآيزو لمواصفة نظام التعامل مع الشكاوى ISO 10002:2018
- شهادة الآيزو لمواصفة نظام مراقبة وقياس رضا المتعاملين ISO 10004:2018
- شهادة الآيزو لمواصفة نظام المقارنات المعيارية ISO 7070:2016
- شهادة الآيزو لمواصفة نظام إدارة الموارد البشرية – الإشراف الوظيفي ISO 23326:2022
- شهادة الآيزو لمواصفة نظام إدارة الذكاء الاصطناعي ISO 42001:2023
- نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات ISO/IEC 20000-1:2018
- نظام إدارة أمن المعلومات ISO/IEC 27001:2022
- نظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301:2019
- نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO 45001:2018



### التكريمات والجوائز التشريفية

نالَت دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة عدداً من الجوائز وشهادات الشكر تقديراً لدورها الريادي في خدمة المجتمع، ولجهودها في دعم مسارات التنمية المستدامة، خلال مشاركتها في الفعاليات المحلية والدولية.

الجهة المقدّمة للجائزة	الجائزة
المنظمة العالمية Inspiring Workplaces	حصول الدائرة على الفئة الذهبية في شهادة أفضل بيئة عمل ملهمة
جوائز "ستيبي" لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2025	جائزة "ستيبي" الفضية عن فئة الاستخدام المبكر للتكنولوجيا في الموارد البشرية
جوائز "ستيبي" لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2025	جائزة "ستيبي" البرونزية عن فئة الابتكار في إدارة الموارد البشرية والتخطيط والممارسات
تقرير منظومة الشركات الناشئة العالمية 2025	السابعة بين أفضل منظومات ريادة الأعمال إقليمياً



### الحصول على مواصفة قياسية عالمية جديدة

الإنجاز التزام الدائرة بتطبيق أعلى معايير الحوكمة المسؤولة للذكاء الاصطناعي، ويؤكد مكانة إمارة الشارقة كرائدة في تبني التحول الرقمي المستدام والآمن. كما حصلت الدائرة على مواصفة آيزو نظام إدارة الشركاء ISO 44001:2017 بعد إطلاق المشروع مع شركة أدفايزم للاستشارات، وأيضاً تم تجديد استمرارية شهادة نظام إدارة الموارد البشرية - الإشراف الوظيفي ISO 23326:2022.

في إنجاز نوعي غير مسبوق، حصلت دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة على شهادة الاعتماد الدولي ISO/IEC 42001:2023 لمواصفة نظام إدارة الذكاء الاصطناعي. لتكون الأولى على مستوى الدولة التي تحقق هذا الاعتماد العالمي في مجال حوكمة وإدارة الذكاء الاصطناعي. ويعكس هذا

للكتاب، بحضور 88 مشاركاً ضمن الندوات الثقافية المصاحبة للمعرض، وبالتعاون مع إدارات الدائرة والجهات الخارجية، بما أسهم في إثراء الحوار المعرفي وتبادل الخبرات.

52 كتاب	الكتب المتاحة
6 جلسات	جلسات حوارية
88 مشارك	المشاركون

موظفي الفروع لتعزيز الحوار المؤسسي حول تطوير القدرات وبناء المعرفة العلمية.

### جسور نحو المستقبل

#### مبادرة "كتابي في مكتبي"

أطلقت دائرة التنمية الاقتصادية مبادرة "كتابي في مكتبي" ضمن معرض الشارقة الدولي للكتاب، هدفت إلى نشر الثقافة المعرفية وتعزيز دور التعليم المؤسسي، من خلال إتاحة 52 كتاباً لوضع مصادر العلم والمعرفة في متناول الموظفين. فيما تم تنفيذ 6 جلسات حوارية ضمن معرض الشارقة الدولية

#### مناظرة معرفية

بمناسبة يوم المعرفة نظمت الدائرة مبادرة "مناظرة معرفية" في فرع خورفكان، تحت عنوان "الشهادة أم الخبرة؟"، استهدفت



### إصدارات معرفية

تواصل الدائرة إصدار مجموعة متنوعة من المطبوعات المتخصصة التي تغطي جوانب القطاع الاقتصادي وأنشطته المختلفة في الإمارة، بهدف تزويد الأفراد والمؤسسات بمصادر معلومات موثوقة وبيانات معتمدة حول المؤشرات الاقتصادية في إمارة الشارقة، بالإضافة إلى تقديم معلومات شاملة عن التسهيلات المتاحة، حيث تأتي هذه المنشورات بصيغة إلكترونية ومتاحة عبر الموقع الرسمي، تعزيزاً للالتزام بالاستدامة البيئية وتقليل استخدام الورق.

- التقرير السنوي للدائرة
- كتيب الشارقة للاستثمار الصناعي
- النشرات الترويجية (نشرة صنع في الشارقة)
- دليل ترخيص المكتب الصناعي
- النشرات الشهرية لمبادرة: عدسة التطوير (12 نشرة لعام 2025)
- النشرات الشهرية لمبادرة: محطات وتجارب ناجحة (12 نشرة لعام 2025)



### إدارة المعرفة وتبادل الخبرات

الوطنية الطموحة، حيث جرى النقاش والتساؤل وتبادل الآراء والرد على استفسارات المتحاورين، وتم الاتفاق على تعزيز قنوات التواصل المباشر بين كافة الجهات المعنية بالعمل الحكومي المشترك، بما يلبى تطلعات إمارة الشارقة في تنمية بيئة استثمار تنافسية وجاذبة.

استقبلت الدائرة عدة جهات خارجية من إمارة الشارقة والإمارات الأخرى، ضمن توجهها لتبادل الخبرات وتنمية الكفاءات في مختلف القطاعات، والاطلاع على أفضل الممارسات الإدارية في العديد من الجوانب، للارتقاء في تقديم الخدمات وصولاً إلى المستويات العالمية، بما ينعكس على منظومة العمل الحكومي في الدولة ويخدم الأهداف

الجهات الخارجية	الهدف من الزيارة للدائرة
دائرة التنمية الاقتصادية رأس الخيمة	الاطلاع على أفضل الممارسات المتبعة بالتعامل مع بيانات المستفيد الحقيقي والإجراءات الرقابية وآليات الحماية التجارية
دائرة التنمية الاقتصادية أم القيوين	النظر إلى أفضل الممارسات في مجال تخطيط الأداء الإستراتيجي لمؤشرات الأداء الاقتصادية
بلدية دبي	الاطلاع على أفضل الممارسات في تطبيق مواصفة PAS7070
دائرة الخدمات الاجتماعية	الاطلاع على أفضل الممارسات المتبعة في قسم الخدمات العامة وعلى أفضل الممارسات الإدارية والتشغيلية المعتمدة
دائرة القضاء	تعزيز التنسيق المؤسسي والتكامل في منظومة العمل القضائي
مجلس الطاقة	نقل المهام والاختصاصات المنوطة بالسلطة المختصة بتداول المواد البترولية إلى مجلس الطاقة
المدينة الجامعية الشارقة	التعرف على آلية متابعة مشاريع الإدارات في الدائرة والاطلاع على الأنظمة المستخدمة في تتبع المشاريع وقياس مؤشر الأداء



### التقارير والدراسات التطويرية

حرصت دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة على تقديم الاستشارات والدعم الفني للمصانع، ودراسة كافة التحديات والصعوبات التي تواجهها، بهدف الخروج بنتائج وتوصيات وقرارات داعمة تعزز من هذه الاستثمارات الصناعية في إمارة الشارقة، وقد نجحت الإمارة في تهيئة بيئة تشريعية وقانونية ملائمة وقوية تدعم الرؤى والخطط المستقبلية للقطاع الصناعي.

كما ساهمت الدائرة في وضع الخطط الاقتصادية للإمارة، وإعداد الدراسات الاقتصادية، ومنها تقرير قياس مؤشرات سهولة ممارسة الأعمال الصناعية، والذي يتم إعداده بشكل ربع سنوي، كما تمت

### التقارير والتحليل الإحصائي

من منطلق حرص إدارة التخطيط والدراسات الاقتصادية بالالتزام بالخطة الاستراتيجية للدائرة، قامت إدارة التخطيط والدراسات الاقتصادية خلال عام 2025 بالأعمال التالية:

ساهم قسم الدراسات الاقتصادية بشكل رئيسي في تنفيذ العديد من الطلبات، والتي شملت الطلبات من خلال نظام لبيه، بالإضافة إلى التقارير الشهرية والفصلية والسنوية، مع حل وإغلاق جميع الطلبات بنجاح، مما حقق معدل إنجاز بلغ 100%.

بلغ عدد التقارير الدورية 111 والفصلية 48 وتقريراً و428 طلباً حسب طلب الإدارات من خلال نظام لبيه، بالإضافة إلى التقارير الداخلية

المساهمة في استبيان دراسة "الحالة الاقتصادية"، بالتعاون مع مكتب المستشار الاقتصادي، وتم تنفيذ تقرير حول مستجدات المنطقة الصناعية 1 ومنطقة الدراري التجارية، من خلال النزول الميداني للمنشآت الصناعية وحصر البيانات اللازمة، بالإضافة إلى دراسة شاملة حول القطاع الصناعي في إمارة الشارقة لعامي 2023 - 2024.

الدراسات	2
التقارير	10

والرسائل الخارجية، كما قُدّم قسم الدراسات الاقتصادية بعض التقارير الخارجية لعدة جهات.

معدل إنجاز الطلبات	100%
عدد التقارير الدورية	111
عدد التقارير الفصلية	48
عدد الطلبات من خلال نظام لبيه	428
إجمالي التقارير	587

### الدراسات والبحوث لتطوير قطاعات أخرى

بالإضافة إلى التقارير الدورية والفصلية الثابتة، قُدّم قسم الدراسات العديد من البحوث والدراسات في مجالات مختلفة لتطوير عدة قطاعات بلغ عددها 5 دراسات، وكان هناك 4 استطلاعات رأي مع المتعاملين لقياس مدى رضاهم عن الخدمات الجديدة والخدمات الأخرى.

### قطاع صناعة الورق محرك هام للتنمية الصناعية في إمارة الشارقة

في دعم سلاسل التوريد وتلبية احتياجات الأسواق المحلية والإقليمية، وقد شهد هذا القطاع تطوراً ملحوظاً خلال السنوات الماضية، مدعوماً ببيئة استثمارية محفزة، وبنية تحتية متقدمة، وسياسات تشجع على الابتكار والاستدامة.

حيث وصل عدد المنشآت الصناعية في قطاع صناعة الورق إلى 318 منشأة، موزعة ما بين 287 منشأة في المناطق الصناعية، و20 منشأة في مدينة الشارقة، و11 منشأة في المنطقة الوسطى والمنطقة الشرقية.

تولي إمارة الشارقة اهتماماً بالغاً بتعزيز القطاع الصناعي كركيزة أساسية، ضمن رؤيتها لتحقيق تنمية اقتصادية شاملة ومستدامة، في إطار استراتيجيتها الرامية إلى تنويع مصادر الدخل الوطني.

وتعتبر الشارقة اليوم من أبرز المراكز الصناعية في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تحتضن مجموعة واسعة من الصناعات الحيوية التي تسهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي وخلق فرص استثمارية متنامية. ومن بين القطاعات الصناعية البارزة في الإمارة، يبرز قطاع صناعة الورق ومنتجاته كأحد المحركات المهمة للتنمية الصناعية، نظراً لدوره

### التوزيع الجغرافي لصناعة الورق

الفرع	العدد	النسبة
المناطق الصناعية	287	90%
مدينة الشارقة	20	6%
المنطقة الوسطى والمنطقة الشرقية	11	4%
<b>الإجمالي</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>

إبراز التحول الإيجابي والابتكار المستمر داخل دائرة التنمية الاقتصادية. كما يقوم القسم بإجراء دراسات متنوعة، وتنظيم ندوات وورش عمل، ونشر تقارير لتبسيط الضوء على الدور الحيوي الذي تضطلع به دائرة التنمية الاقتصادية في دفع التقدم.

والاستفادة المتبادلة مع الجهات الأخرى، لتطوير وتعريف الجميع بالمستجدات الحاصلة في القطاعات المختلفة.

حيث تم التباحث في جهود "بيئة" في مجال الطاقة المتجددة، وخاصة مشروع تحويل النفايات إلى طاقة والإعلان عن المرحلة الثانية، و"مضاعفة بيئة" لأعمالها 10 مرات خلال السنوات القادمة، لمواكبة التطورات في الدولة وترسيخ مكانتها في قطاع الاستدامة والتحول الرقمي.

15

%91

### الورش والندوات والفعاليات

أطلق قسم التخطيط الاقتصادي مجموعة من المبادرات الداخلية والخارجية على مستوى الإمارة لتعزيز التعاون المستمر مع جميع الإدارات والشركاء، سواء من الجهات الحكومية أو الخارجية، بهدف

### جلسات نقاشية

تم تقديم العديد من الندوات وورش العمل بهدف التوعية

### اليوم الدولي للطاقة النظيفة

نظم قسم التخطيط الاقتصادي جلسة حوارية مع مصانع صديقة للبيئة، لتوضيح دورها في المحافظة على البيئة وتحويل الرخصة إلى رخصة خضراء، بمشاركة كل من شركة "بيئة" وإدارة الاتصال الحكومي، وإدارة الشؤون الصناعية.

عدد الحضور

نسبة الرضى

### الابتكار ودوره في تحسين بيئة الأعمال في إمارة الشارقة

تم تنفيذ ورشة الابتكار في اليوم العالمي للإبداع والابتكار، تأكيداً على أن مفومات الاقتصاد الناجح والمستدام قائمة على ركينتين أساسيتين، وهما الابتكار وريادة الأعمال، مع التشديد على أهمية جعل الابتكار والإبداع أسلوب حياة حضاري وثقافة عمل

### برنامج الشفافية وحوكمة البيانات

هدف البرنامج لشرح المبادئ الأساسية لحوكمة البيانات والشفافية، وتوضيح العلاقة التكاملية بينهما لبناء الثقة المؤسسية.

18

عدد المشاركين



- حصول المستثمر الأجنبي على ترخيص المكتب الصناعي وفق قانون التملك الأجنبي
- موافقة الموقع تلقائياً
- استثناء الترخيص من موافقات الجهات الرسمية
- منح تصاريح عمل ما بين (2-3) تصريح

### ترخيص المكتب الصناعي

تقدم دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة، خدمة ترخيص المكتب الصناعي في إمارة الشارقة، والتي توفر للمستثمر العديد من المزايا والتسهيلات ومنها:

- مزاولة الأعمال الإدارية والفنية قبل البدء بإنشاء وتشغيل المصنع

### تحليل مستمر لتعزيز تجربة المتعاملين

انطلاقاً من التزام الدائرة في تعزيز تجربة المتعاملين، والارتقاء بمنظومة الخدمات وفق أرقى معايير الجودة والتميز المؤسسي، بهدف توفير بيئة متطورة تلبّي تطلعات المتعاملين وتعزز تجربة حصولهم على الخدمات بكفاءة وجودة عالية، من خلال تبني أفضل الممارسات العالمية، وضمان أعلى مستويات الفاعلية في منظومة العمل المؤسسي. فقد انعكس هذا النهج من خلال الاستبيانات

%91

%73.6

%57

%96.8

استبيان رضا المتعاملين - رضا المشتكين

استبيان رضا المتعاملين - حماية المستهلك

استبيان رضا المتعاملين - الرقابة التجارية

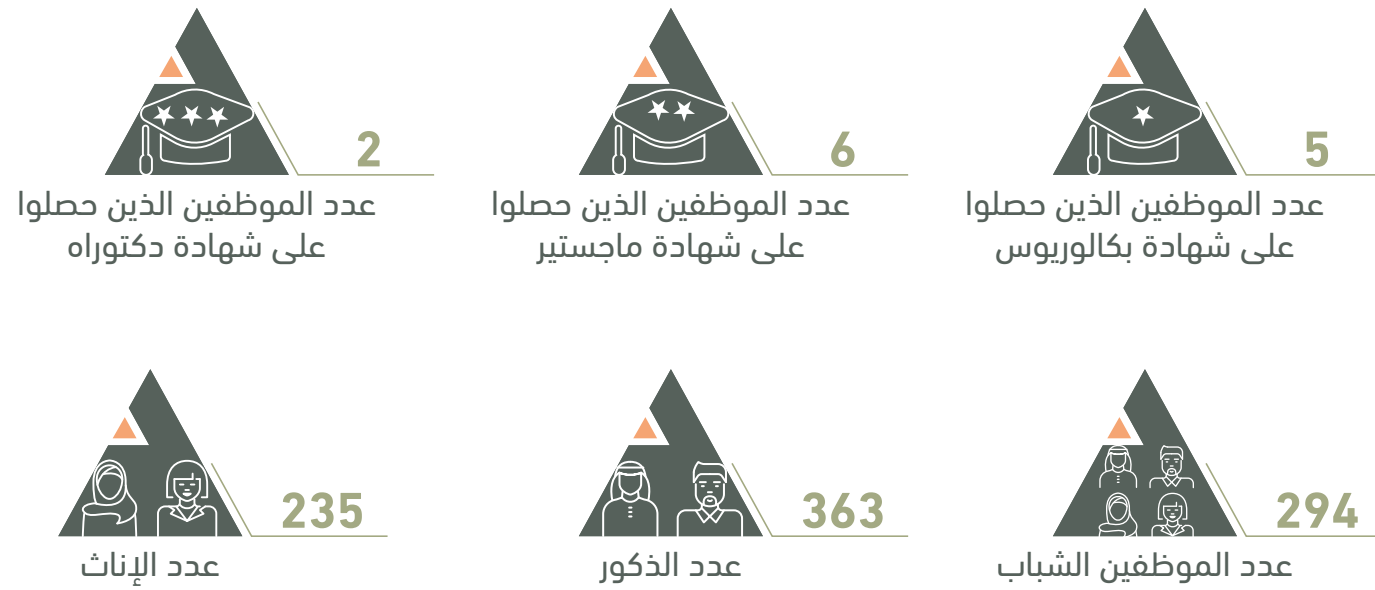
استبيان رضا المتعاملين عن الخدمات الحكومية في إمارة الشارقة

# كوادر

## 7

- الموارد البشرية في أرقام
- الارتقاء الوظيفي نحو التميز المؤسسي
- تحفيز مهني
- تأهيل بشري
- تنمية القدرات المجتمعية وبناء الكفاءات المستقبلية
- تحقيق الضمان الاجتماعي للموظفين
- تقييم الأداء
- الصحة والسلامة المهنية
- الدعم اللوجستي
- مبادرات مجتمعية وإنسانية رائدة





الوظيفي وفق معايير دولية معتمدة، بما ينسجم مع توجهات حكومة الشارقة ورؤيتها في تحقيق الريادة والتميز في العمل الحكومي، وصولاً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

### جوائز ستيغي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

- فازت الدائرة بالجائزة الفضية عن فئة الاستخدام المبتكر للتكنولوجيا في الموارد البشرية.
- فازت الدائرة بالجائزة البرونزية عن فئة الابتكار في إدارة الموارد البشرية والتخطيط والممارسات.

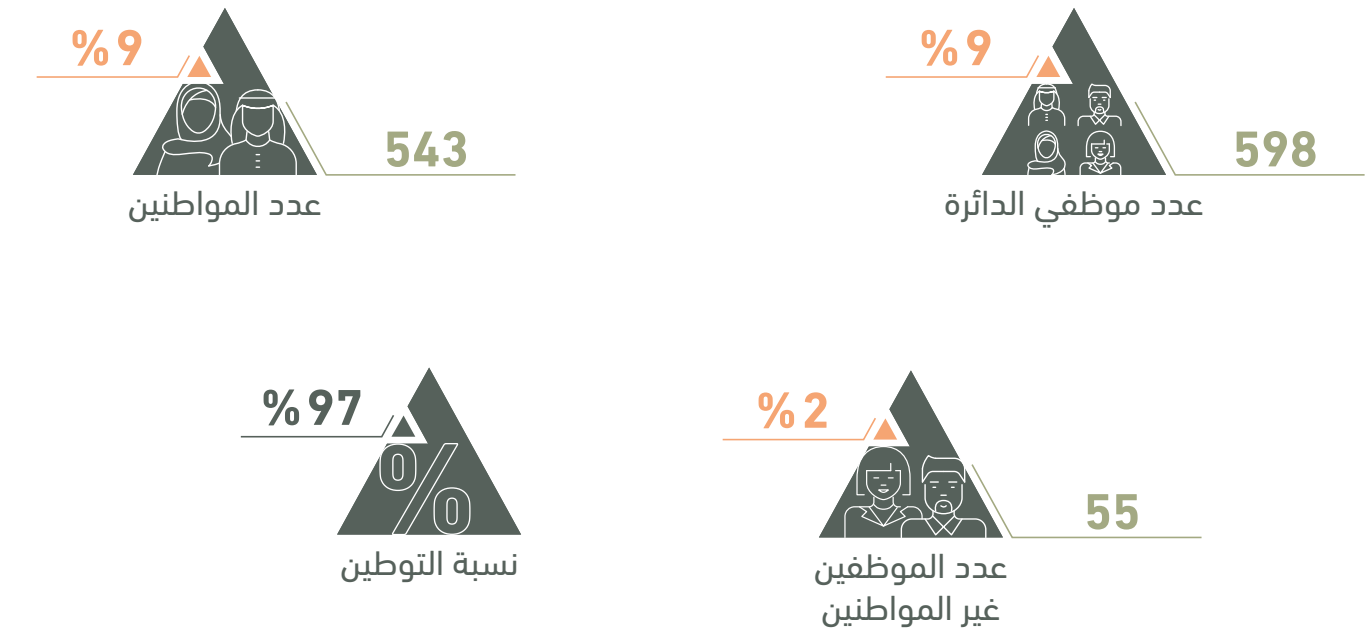
### الارتقاء الوظيفي نحو التميز المؤسسي

التزمت الدائرة بتعزيز منظومة التميز المؤسسي، ورفع مستوى الجاهزية التشغيلية، وضمان استدامة التحسين والتطوير والارتقاء



### شهادة الآيزو لمواصفة نظام إدارة الموارد البشرية

تم منح الدائرة استمرارية شهادة نظام إدارة الموارد البشرية - الإشراف الوظيفي ISO 23326:2022 لعام 2025، حيث كانت أول دائرة محلية واتحادية تحقق هذه الشهادة على مستوى الدولة في العام 2024.



▲ نسبة النمو

المواطنين إلى 55 موظفاً بنسبة نمو 2%، مما يشير إلى تحقيق الدائرة نسبة توظيف مرتفعة وصلت إلى 97%. وفيما يتعلق بالتدوير الوظيفي سجلت الدائرة 8 حالات تدوير وظيفي، فيما بلغ عدد تدوير الموظفين الجدد 31 موظفاً، كما تم استقطاب 13 موظفاً من الحاصلين على مؤهلات أكاديمية.

عام 2025	البيان
5	عدد الموظفين الذين حصلوا على شهادة بكالوريوس
6	عدد الموظفين الذين حصلوا على شهادة ماجستير
2	عدد الموظفين الذين حصلوا على شهادة دكتوراه

العدد	البيان
294	عدد الموظفين الشباب
363	عدد الذكور
235	عدد الإناث

### الموارد البشرية في أرقام

في إطار سعي الدائرة لزيادة نمو الموارد البشرية وتطوير رأس المال البشري، تم استقطاب 49 موظفاً جديداً خلال العام 2025، ليصل عدد موظفي الدائرة إلى 598 موظفاً بنسبة نمو 9%، منهم 543 موظف مواطن بنسبة نمو 9%، فيما وصل عدد الموظفين غير

البيان	عام 2025	نسبة النمو
عدد موظفي الدائرة	598	9%
عدد المواطنين	543	9%
عدد الموظفين غير المواطنين	55	2%
نسبة التوظيف	97%	

### كوادر شابة متطورة

ومن المؤشرات الدالة على حيوية ونشاط دائرة التنمية الاقتصادية، وصول عدد الموظفين الشباب إلى 294 موظفاً، بنسبة بلغت 49%، فيما وصل عدد الموظفين الذكور إلى 363 موظفاً، وعدد الموظفات الإناث إلى 235 موظفة.



### جائزة موظف الشهر المتميز 2025

ودعم الإبداع الوظيفي، وبهدف تعزيز كفاءة الموظفين وتطوير المهارات، وتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة. وخلال العام 2025 تم تكريم 116 موظفاً ضمن جائزة موظف الشهر المتميز، بنسبة نمو 20% عن العام السابق، وضمن فئة نجم الإنجاز تم تكريم 48 موظفاً في حفل تكريم نصف سنوي، ضمن إطلاق برنامج تحفيز موظفي الإدارات الخدمية والضباط التجاريين.

تحرص دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة على تكريم موظفيها المتميزين بانتظام، تقديراً لجهودهم في تحقيق أهداف الدائرة الاستراتيجية. يتم تكريم الفائزين بجائزة موظف الشهر المتميز تقديراً لدورهم في تعزيز كفاءة الأداء الحكومي، من خلال حفل تكريم ربع سنوي للموظفين ذوي الأداء المتميز عن الفئات الإشرافية والتنفيذية. ويُعد هذا التكريم جزءاً من رؤية الدائرة لتقدير الكفاءات الوطنية

الفئات	عدد الموظفين المكرّمين
الإشرافية والتنفيذية	116
نجم الإنجاز	48

### تحفيز مهني

يُعد التأهيل والتحفيز المهني أهم ركائز الترقيات الوظيفية والمالية التي تستند لها دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة، لتطوير أداء رأس المال البشري في تقديم الخدمات وفق أعلى درجات الجودة، واستناداً إلى تقييم الأداء وسنوات الخبرة تم منح العديد من العلاوات والترقيات لتحفيز الموظفين لتنمية وتطوير الأداء، حيث تم منح 160 علاوة تشجيعية و84 ترقية وظيفية، بالإضافة إلى 12 ترقية مالية.

160	العلاوات التشجيعية
84	الترقيات الوظيفية
12	الترقيات المالية



### جائزة التميز الوظيفي لعام 2025

تم تكريم 60 موظفاً بنسبة نمو 40%. وشمل التكريم عدة مجالات، منها المجال القيادي والإشرافي، الإداري، الفني التقني، الميداني، بالإضافة إلى سعادة المتعاملين والموظف الجديد. وساهمت الجائزة في تحقيق بيئة عمل ملهمة ضمن الدائرة، نظراً لاستثمارها في العنصر البشري، ضمن جهود الدائرة لتعزيز التميز المؤسسي.

تعتمد دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة نهجاً إدارياً للتميز الوظيفي، من خلال جائزة التميز الوظيفي التي تُعد مبادرة سنوية رفيعة المستوى، تهدف إلى ترسيخ ثقافة الإبداع والابتكار، وتحفيز الموظفين نحو الأداء المستدام، من خلال تكريم الكفاءات المتميزة في مختلف المجالات، حيث

عدد المرشحين	60
--------------	----

- الكبيرة (LLMs)، بما يدعم تطوير المهارات التخصصية ويواكب متطلبات التحول الرقمي.
1. أسس التفتيش الاقتصادي
  2. ISTQB لمستوى المحترفين
  3. مكافحة غسل الأموال
  4. متغيرات اللائحة التنفيذية
  5. تصفير البيروقراطية
  6. منظومة الابتكار المؤسسي
6. تقنيات الذكاء الاصطناعي ونماذج اللغة الكبيرة (LLMs)

### أبرز البرامج التدريبية

تم تنفيذ 25 برنامجاً تدريبياً بناءً على تحليل الاحتياجات التدريبية، منها 4 برامج بالتعاون مع دائرة الموارد البشرية، وبرنامجان داخليان، و19 برنامجاً نُفذت عبر الموردين المعتمدين، بما يعكس تنوع مصادر التدريب ومواءمتها مع الاحتياجات المؤسسية. وقد تنوعت البرامج التدريبية لتشمل مجالات أساسية مثل التفتيش الاقتصادي، واختبار البرمجيات (ISTQB)، ومكافحة غسل الأموال، وتحديثات اللوائح التنفيذية، وتصفير البيروقراطية، والابتكار المؤسسي، وتقنيات الذكاء الاصطناعي ونماذج اللغة



### تنمية القدرات المجتمعية وبناء الكفاءات المستقبلية

شهد محور الخدمة المجتمعية خلال عام 2025 نمواً ملحوظاً في جودة البرامج التدريبية وأثرها في تعزيز الجاهزية المهنية للمشاركين. كما تم إطلاق مبادرة الاقتصادي الصغير وشارك فيها 12 مشاركاً من أبناء الموظفين وذلك تزامناً مع عام المجتمع.

عدد المتدربين خلال 2025	107
نسبة رضا المتدربين	99.5%
عدد الطلاب المتدربين	29



2,277  
عدد المستفيدين  
من البرامج التدريبية

“

عدد البرامج التدريبية	310
عدد المستفيدين من البرامج التدريبية	2,277
عدد البرامج المقدمة من قبل مدربي الدائرة	35
نسبة مشاركة الموظفين في البرامج التدريبية	91%
نسبة الرضا عن الخدمات التدريبية	96%
المتدربون في برنامج مسار	41

### تأهيل بشري

تتبنى دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة برامج متقدمة لتأهيل كوادرها البشرية، مع التركيز على صقل مهارات الموظفين في التعامل مع المتعاملين، وقوانين الموارد البشرية، والمهارات الإدارية والقيادية لضمان تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة، بهدف تطوير بيئة العمل ورفع كفاءة الأداء.

وفي هذا المسار تعمل شعبة التدريب على محورين رئيسيين: يشملان الخدمة المجتمعية وتطوير الكوادر البشرية، حيث شهد محور تدريب الكوادر البشرية خلال عام 2025 توسعاً ملحوظاً في البرامج التدريبية ومشاركة الموظفين، فقد تم تنفيذ 310 برامج تدريبية استفاد منها 2,277 موظفاً، بنسبة مشاركة بلغت 91% من موظفي الدائرة، ما يعكس التزاماً مؤسسياً برفع الكفاءة وتعزيز الجاهزية المهنية، كما ساهم المدربون الداخليون في تقديم 35 برنامجاً استفاد منها 570 مشاركاً، في إطار تعزيز نقل المعرفة داخلياً.

تم تدريب 41 موظفاً جديداً بالتعاون مع دائرة الموارد البشرية ضمن برنامج "مسار"، بما يعزز جاهزيتهم للانخراط في بيئة العمل، كما بلغ إجمالي عدد المدربين المعتمدين من موظفي الدائرة 97 مدرباً، في مؤشر يعكس قوة الكفاءات التدريبية الداخلية واستدامة نقل المعرفة المؤسسية.



- تم توفير معدات الحماية الشخصية مثل القفازات والكمادات للضباط التجاريين.
- تم تقييم شدة الإضاءة لجميع مرافق الدائرة مع بلدية الشارقة بالإضافة إلى شراء جهاز لقياس شدة الإضاءة.
- تم تنفيذ مبادرة الأطعمة الصحية ضمن برنامج وازن.

45

### الصحة والسلامة المهنية

- عدد منشورات سلامة التوعية خلال العام (45) منشور.
- تم توفير ملابس للضباط التجاريين لتناسب مع طبيعة عملهم الميداني.
- تم تركيب زر الطوارئ الخاص بأصحاب الهمم.

عدد منشورات مبادرات "سلامة" للتوعية

### الدعم اللوجستي

يشمل هذا التوجه العديد من الجوانب مثل التوعية بالسلامة المهنية، صيانة المركبات، وتوفير الأدوات والمستلزمات الضرورية لتحقيق بيئة عمل آمنة وصحية، بما في ذلك تركيب زر الطوارئ الخاص بأصحاب الهمم ضمن إجراءات الصحة والسلامة.

تسعى دائرة التنمية الاقتصادية إلى توفير الدعم اللوجستي المطلوب لضمان سير العمليات بسلاسة، من خلال تنفيذ العديد من المبادرات والبرامج المتنوعة. وتواصل الدائرة تعزيز أداء موظفيها ودعم قدرة الفريق على تقديم الخدمات بشكل متميز.

1,100

عدد شهادات لمن يهيمه الأمر المصدرة

&lt;2,200

عدد برامج دعم التطوير المهني المستمر



16	التأمين الصحي للوالدين
131	التأمين الصحي للموظف وأفراد أسرته
24	إلغاء التأمين الصحي
50	صندوق الشارقة للضمان الاجتماعي

### تحقيق الضمان الاجتماعي للموظفين

توفر الدائرة العديد من خدمات الضمان الاجتماعي للموظفين، في إطار جهودها لتأمين حياة صحية لكوادرها البشرية، حيث تم توفير التأمين الصحي للوالدين لـ 16 موظفاً، والتأمين الصحي للموظف وأسرته لـ 131 موظفاً، وتم إلغاء التأمين الصحي لـ 24 موظفاً، بالإضافة إلى انضمام 50 موظفاً إلى صندوق الشارقة للضمان الاجتماعي.

### تقييم الأداء

ضمن جهود الدائرة لتطوير أداء الموظفين تم إجراء تقييم لجودة العمل من قبل الكوادر البشرية، حيث تبين أن أداء 380 موظفاً ضمن تقييم يفوق التوقعات بشكل ملحوظ، فيما حصل 135 موظفاً على تقييم يفوق التوقعات، وهذه المؤشرات تدل على تطور الأداء الوظيفي بما يلبي تطلعات الدائرة في تنمية الأداء الوظيفي وفق رؤية حكومة الشارقة، مع العمل أكثر على زيادة النمو في الأعوام القادمة.

عدد الموظفين	نتيجة التقييم
380	يفوق التوقعات بشكل ملحوظ
135	يفوق التوقعات
17	يلبي التوقعات
1	يحتاج إلى تحسين
<b>533</b>	<b>الإجمالي</b>



### مبادرة شهر رمضان 2025

جاءت هذه المبادرة انطلاقاً من قيم العطاء والتكافل، فقد تم توزيع الهدايا على مختلف الفئات، مما أدخل البهجة والسرور على قلوب المستفيدين وساهم في نشر الأجواء الإيمانية والترحم بين الجميع.

تم إطلاق مبادرة اجتماعية لعام 2025 تهدف إلى تعزيز روح المحبة والتآخي بين أفراد المجتمع، حيث تضمنت المبادرة توزيع هدايا رمضانية عبارة عن مسبحة وسجادة صلاة، كرمز للدعم الروحي والتشجيع على العبادة خلال الشهر الفضيل.

### مبادرة شاركنا أفكارك

فكرة منها، بهدف تعزيز التعاون مع أفراد المجتمع والاستفادة من الأفكار المتاحة للتنفيذ.

أطلقت الدائرة مبادرة "شاركنا أفكارك" بهدف تنمية الخدمات وجودة الأداء، حيث استلمت 863 مقترحاً، وقد تم اعتماد 24



# 24

الأفكار المعتمدة



# 863

الأفكار المقترحة



### مبادرات مجتمعية وإنسانية رائدة

نحو بناء قدرات مؤسسية متميز قامت الدائرة بالإعلان عن مبادرة "أخبرنا كيف نسعدك"، لقياس نتائج استطلاع قياس رضا الموظفين والتناغم في بيئة العمل، و "ساعة فخر" لمنتسبي الخدمة الوطنية والاحتياطية في آخر يوم عمل قبل موعد الانتساب.

"ساعة تفوق" للخريج الجامعي بعد تسليمه شهادة التخرج، "ساعة فرح" للموظفين المقبلين على الزواج، بالإضافة لـ "وقتك لأبنائك" وهي ثلاث ساعات سماح خلال الأسبوع الدراسي الأول للموظفين ممن لديهم أبناء في المدارس.

كما تم تنظيم فعاليات ترفيهية ومسابقات، والسماح بالعمل عن بعد وفق الضوابط والدوام المرن، وتوفير مواقف جديدة للموظفين، وغرفة خاصة للأمهات، مع تنفيذ برامج تدريبية نوعية وتخصوية.

14  
عدد مبادرات  
إسعاد الموظفين

# انطلاقة جديدة لاقتصاد مستدام

تمضي اقتصادية الشارقة بثقة نحو المستقبل، مستندةً إلى رؤية طموحة ونهج متكامل يضع الابتكار والاستدامة في صميم العمل المؤسسي. وما تحقّق من إنجازات خلال هذا العام ليس إلا خطوة ضمن مسيرة مستمرة نحو بناء اقتصاد أكثر تنافسية ومرونة واستدامة.

وستواصل الدائرة، بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين، تطوير خدماتها ودعم بيئة الأعمال، وتعزيز جاذبية الإمارة كوجهة استثمارية واقتصادية رائدة. ختاماً، نتوجّه بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم في توثيق مسيرة إنجازات الدائرة خلال عام 2025، ودعم جهودها في تطوير خدماتها والارتقاء بأدائها المؤسسي.

